



ZOTA

Насос

циркуляционный

ZOTA RING

Паспорт и инструкция
по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения об изделии.....	2
1.1. Информация о документации.....	3
1.2. Обозначение насосов.....	3
1.3. Артикулы.....	4
2. Технические характеристики.....	5
3. Комплект поставки.....	11
3.1. Базовая комплектация.....	11
4. Указание мер безопасности.....	12
4.1. Общие требования.....	12
4.2. Расходно-напорные характеристики.....	13
5. Габаритные размеры.....	16
6. Размещение и монтаж.....	17
6.1. Электрическое подключение.....	19
6.2. Ввод в эксплуатацию.....	21
7. Правила эксплуатации и обслуживания.....	23
8. Правила хранения, транспортировки и утилизации.....	24
8.1. Хранение и транспортировка.....	24
8.2. Утилизация.....	24
9. Характерные неисправности и методы их устранения.....	25
10. Гарантийные обязательства.....	26
11. Свидетельство о приемке и продаже.....	27

1. Общие сведения об изделии

Уважаемый пользователь, благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Базовые принципы производственной философии компании ZOTA строятся на работе с обратной связью от наших внимательных и ответственных покупателей. Именно благодаря советам и идеям, которые получаем от Вас, мы можем предоставлять по-настоящему качественные и эффективные изделия.

Если Вы обнаружили в данном паспорте и инструкции по эксплуатации какие-либо неточности, просим Вас сообщить о них в форме обратной связи, доступной в ссылке по QR-коду:



Обратная связь ZOTA

Циркуляционные насосы ZOTA серии RING, представляют собой насосы с «мокрым» ротором и предназначены для создания принудительной циркуляции жидкости в одно- или двухтрубных системах отопления при стабильном или слабо меняющемся расходе теплоносителя. Ключевая задача — поддерживать постоянный расход жидкости, обеспечивая равномерное и эффективное распределение тепла.

Циркуляционные насосы ZOTA серии RING в зависимости от модели оснащены однофазным или трехфазным двигателем.

- Однофазный двигатель с фиксированной мощностью имеет встроенную термозащиту.
- Трехфазный двигатель с регулируемой мощностью также имеет встроенную термозащиту.

Регулировка мощности двигателя (изменение частоты вращения рабочего колеса) производится изменением положения специального модуля внутри клеммной коробки. Модели с трехфазным двигателем поставляются с кабелем.

1.1. Информация о документации

Убедительная просьба бережно хранить данный паспорт и инструкцию по эксплуатации, а также другую необходимую документацию, чтобы в случае необходимости можно было воспользоваться ими в любой момент. В случае переезда или продажи устройства следует передать прилагаемую документацию новому пользователю.



Внимание! Все части содержат важную информацию, влияющую на безопасность. Пользователь должен ознакомиться со всеми частями паспорта и инструкции по эксплуатации. За ущерб, вызванный несоблюдением паспорта и инструкции по эксплуатации, производитель не несёт ответственности.

1.2. Обозначение насосов

RING 25 - 60 S 180



1 x 230V - однофазный мотор
3 x 400V - трехфазный мотор



Пример: RING 40-120SF 3x400V - трехфазный циркуляционный насос, трехскоростной, максимальный напор 12м при нулевом расходе, фланцевое соединение, внутренний диаметр патрубка 40 мм.

1.3. Артикулы

№	Наименование модели	Артикулы
1	RING 25-40S 130 1×230 B	ZR3630042301
2	RING 25-40S 180 1×230 B	ZR3630042302
3	RING 25-60S 130 1×230 B	ZR3630062301
4	RING 25-60S 180 1×230 B	ZR3630062302
5	RING 25-70S 130 1×230 B	ZR3630072301
6	RING 25-70S 180 1×230 B	ZR3630072302
7	RING 25-80S 180 1×230 B	ZR3630082302
8	RING 32-40S 180 1×230 B	ZR3630043302
9	RING 32-60S 180 1×230 B	ZR3630063302
10	RING 32-70S 180 1×230 B	ZR3630073302
11	RING 32-80S 180 1×230 B	ZR3630083302
12	RING 32-120S 180 1×230 B	ZR3630123300
13	RING 40-120SF 3×400 B	ZR3630124310
14	RING 40-160SF 3×400 B	ZR3630164310
15	RING 50-120SF 3×400 B	ZR3630125310
16	RING 50-160SF 3×400 B	ZR3630165310
17	RING 50-200SF 3×400 B	ZR3630205310
18	RING 65-120SF 3×400 B	ZR3630126310
19	RING 40-60F 1×230 B	ZR3630064110
20	RING 40-120F 1×230 B	ZR3630124110
21	RING 40-160F 1×230 B	ZR3630164110
22	RING 50-120F 1×230 B	ZR3630125110
23	RING 50-160F 1×230 B	ZR3630165110
24	RING 50-200F 1×230 B	ZR3630205110
25	RING 65-120F 1×230 B	ZR3630126110

Табл. 1 Артикулы

2. Технические характеристики

№	Наименование	ZOTA RING
1	Максимальное давление в системе, бар	10 (1 МПа)
2	Допустимый диапазон температур рабочей жидкости, °С	От +2 до +110 °С
3	Допустимый диапазон температур окружающей среды, °С	От +0 до +40 °С
4	Параметры электрической сети *	230/400 В ± 10 %, 50 Гц
5	Класс нагревостойкости изоляции	Н
6	Степень защиты	IP 42
7	Относительная влажность воздуха не более	80 %
8	Корпус циркуляционных насосов ZOTA RING	Чугун
9	Свойства перекачиваемых жидкостей:	
	- Жидкость, без содержания длинноволокнистых и абразивных включений.	
	- Плотность жидкости – не более 1000 кг/м ³	
	- Кинематическая вязкость – не менее 1 мм ² /сек	
	- Содержание солей жесткости – не более 3,0 мг- экв/л	
- Показатели кислотности рН от 6 до 9		
10	Режим эксплуатации	Непрерывный
* При более сильных колебаниях напряжения в сети, циркуляционный насос подключать к сети только через стабилизатор напряжения.		

Табл. 2 Технические характеристики

№	Модель насоса	Значения минимально необходимого давления на входном патрубке насоса, bar		
		При t=85 °С	При t=90 °С	При t=110 °С
1	RING 25-40S 130 1×230 В *	0,6	0,75	1,5
2	RING 25-40S 180 1×230 В	0,6	0,75	1,5
3	RING 25-60S 130 1×230 В *	0,6	0,75	1,5
4	RING 25-60S 180 1×230 В	0,6	0,75	1,5
5	RING 25-70S 130 1×230 В *	0,6	0,75	1,5
6	RING 25-70S 180 1×230 В	0,6	0,75	1,5
7	RING 25-80S 180 1×230 В	0,6	0,75	1,5
8	RING 32-40S 180 1×230 В	0,6	0,75	1,5
9	RING 32-60S 180 1×230 В	0,6	0,75	1,5
10	RING 32-70S 180 1×230 В	0,6	0,75	1,5
11	RING 32-80S 180 1×230 В	0,6	0,75	1,5
12	RING 32-120S 180 1×230 В	0,4	0,75	1,4

* Данные насосы поставляются без комплекта гаек

Табл. 3 Насосы с однофазным двигателем и регулировкой скорости по трем положениям

№	Модель насоса	Значения минимально необходимого давления на входном патрубке насоса, bar		
		При t=70 °C	При t=90 °C	При t=110 °C
1	RING 40-120SF 3×400 B	0,35	0,75	1,15
2	RING 40-160SF 3×400 B	0,40	0,75	1,40
3	RING 50-120SF 3×400 B	0,40	0,75	1,40
4	RING 50-160SF 3×400 B	0,35	0,75	1,35
5	RING 50-200SF 3×400 B	0,85	1,00	1,60
6	RING 65-120SF 3×400 B	0,70	1,00	1,70

Табл. 4 Насосы с трехфазным двигателем, фланцевым соединением и регулировкой скорости по трем положениям

№	Модель насоса	Значения минимально необходимого давления на входном патрубке насоса, bar		
		При t=70 °C	При t=90 °C	При t=110 °C
1	RING 40-60F 1×230 B	0,15	0,75	1,20
2	RING 40-120F 1×230 B	0,35	0,75	1,15
3	RING 40-160F 1×230 B	0,40	0,75	1,40
4	RING 50-120F 1×230 B	0,40	0,75	1,40
5	RING 50-160F 1×230 B	0,35	0,75	1,35
6	RING 50-200F 1×230 B	0,85	1,00	1,60
7	RING 65-120F 1×230 B	0,70	1,00	1,70

Табл. 5 Насосы с однофазным двигателем, без регулировки скорости

№	Модель насоса	Монтажные размеры, мм				Присоединительный размер G	Потребляемая мощность, Вт			Ток, А		
		L	H	H1	B		I	II	III	I	II	III
1	RING 25-40S 130 1×230 B	130	130	105	130	1 1/2"	32	50	65	0,15	0,22	0,28
2	RING 25-40S 180 1×230 B	180	130	105	130	1 1/2"	32	50	65	0,15	0,22	0,28
3	RING 25-60S 130 1×230 B	130	130	105	130	1 1/2"	55	70	100	0,25	0,35	0,45
4	RING 25-60S 180 1×230 B	180	130	105	130	1 1/2"	55	70	100	0,25	0,35	0,45
5	RING 25-70S 130 1×230 B	130	130	105	130	1 1/2"	70	100	130	0,42	0,52	0,6
6	RING 25-70S 180 1×230 B	180	130	105	130	1 1/2"	70	100	130	0,42	0,52	0,6
7	RING 25-80S 180 1×230 B	180	160	130	150	1 1/2"	135	190	245	0,60	0,85	1,1
8	RING 32-40S 180 1×230 B	180	130	105	130	2"	32	50	65	0,15	0,22	0,28
9	RING 32-60S 180 1×230 B	180	130	105	130	2"	55	70	100	0,25	0,35	0,45
10	RING 32-70S 180 1×230 B	180	130	105	130	2"	70	100	130	0,42	0,52	0,6
11	RING 32-80S 180 1×230 B	180	160	130	150	2"	135	190	245	0,60	0,85	1,1
12	RING 32-120S 180 1×230 B	180	234	185	167	2"	440	460	500	2,0	2,3	2,5

Табл. 6 Насосы с однофазным двигателем (230 В/50 Гц) и регулировкой скорости по трем положениям

№	Модель насоса	Монтажные размеры, мм				Присоединительный размер G	Потребляемая мощность, Вт			Ток, А			Уровень шума, <ДБ* </th>
		L	H	H1	B		I	II	III	I	II	III	
1	RING 40-120SF 3×400 B	250	297	232	234	DN40	400	450	700	0,7	0,8	1,3	
2	RING 40-160SF 3×400 B	250	297	232	234	DN40	600	700	1000	1	1,2	1,6	
3	RING 50-120SF 3×400 B	280	304	232	242	DN50	600	700	1000	1	1,2	1,6	65
4	RING 50-160SF 3×400 B	280	329	257	242	DN50	900	1000	1300	1,6	1,7	2,6	
5	RING 50-200SF 3×400 B	280	329	257	242	DN50	900	1000	1300	1,6	1,7	2,6	
6	RING 65-120SF 3×400 B	300	335	257	247	DN65	900	1000	1300	1,6	1,7	2,6	

* - В зависимости от монтажа и принятых мер по снижению шума

Табл. 7 Насосы с трехфазным двигателем (400 В/50 Гц) и регулируемой скорости по трем положениям

№	Модель насоса	Монтажные размеры, мм				Присоединительный размер G	Потребляемая мощность, Вт	Ток, АI	Скорость, об/мин	Уровень шума, <ДБ* </th>
		L	H	H1	B					
1	RING 40-60F 1×230 B	230	270	209	167	DN40	500	2,5	2800	
2	RING 40-120F 1×230 B	250	297	232	234	DN40	700	3,4	2800	
3	RING 40-160F 1×230 B	250	297	232	234	DN40	1000	4,9	2800	
4	RING 50-120F 1×230 B	280	304	232	234	DN50	1000	4,9	2800	65
5	RING 50-160F 1×230 B	280	329	257	234	DN50	1300	5,8	2820	
6	RING 50-200F 1×230 B	280	329	257	234	DN50	1300	5,8	2820	
7	RING 65-120F 1×230 B	300	335	257	247	DN65	1300	5,8	2820	

* - В зависимости от монтажа и принятых мер по снижению шума

Табл. 8 Насосы с однофазным двигателем (230 В/50 Гц), без регулировки скорости

3. Комплект поставки

3.1. Базовая комплектация

№	Наименование	Количество
1	Насос в сборе	1
2	Комплект гаек	2
3	Упаковка	1
4	Паспорт и инструкция по эксплуатации	1

Табл. 9 Комплект поставки циркуляционных насосов ZOTA RING с резьбовым соединением

№	Наименование	Количество
1	Насос в сборе	1
2	Упаковка	1
3	Паспорт и инструкция по эксплуатации	1

Табл. 10 Комплект поставки циркуляционных насосов ZOTA RING с фланцевым соединением

4. Указание мер безопасности

4.1. Общие требования



Внимание! Установка в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

Общие указания по технике безопасности

- Во время установки и обслуживания насоса необходимо отключить электропитание;
- Перед заменой или обслуживанием насоса необходимо слить жидкость из системы и перекрыть запорные краны, чтобы избежать ожогов;
- Не допускается завоздушивание насоса. Работа с попаданием воздуха приводит к его быстрой поломке;
- Значения минимально необходимого давления на входном патрубке насоса зависят от температуры перекачиваемой жидкости и модели насоса (см. **Табл. 2-Табл. 5**);
- Эксплуатация насоса должна осуществляться в пределах его рабочего диапазона, в соответствии с расходно-напорной характеристикой (**п.п. 4.2**);
- Не допускается включать насос без воды более чем на 10 секунд;
- Не допускайте превышения давления в циркуляционном насосе выше значения, указанного в технической документации;
- Не запускайте циркуляционный насос при отсутствии в нем жидкости и в случае замерзания жидкости;
- Если система не используется и температура окружающей среды ниже 0 °С, необходимо слить воду, чтобы предотвратить образование трещин в корпусе насоса;
- Если температура окружающей среды слишком высокая, необходимо обеспечить вентиляцию, чтобы предотвратить образование конденсата и повреждение двигателя насоса;



Внимание! Использование насоса вне рабочего диапазона может привести к перегреву двигателя и выходу его из строя.

- Насос не должен устанавливаться во влажных местах;
- Не допускается попадание жидкости на корпус насоса, клеммную коробку и питающий кабель;
- Если насос длительное время не используется, необходимо перекрыть запорную арматуру и отключить электропитание;
- Не допускайте к работе с насосом детей, лиц с ограниченными физическими возможностями, а также людей с недостаточным опытом и знаниями;
- Насос должен быть установлен в недоступном для детей месте и должны быть приняты меры изоляции, чтобы уберечь детей от прикосновения.



Внимание! Циркуляционные насосы не предназначены для перекачивания химически агрессивных, взрывоопасных и горючих жидкостей.

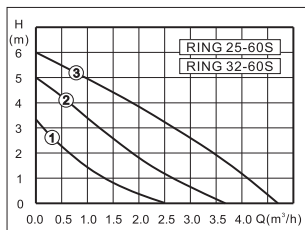
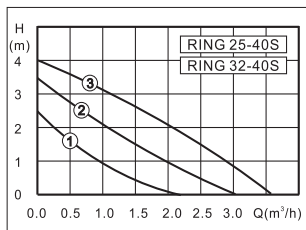
Запрещается

- Работа насоса при нулевом расходе жидкости;
- Оставлять циркуляционный насос с жидкостью при температуре окружающего воздуха ниже 0 °С.

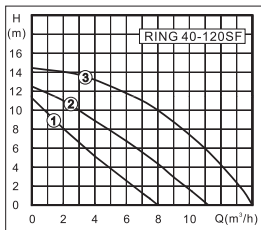
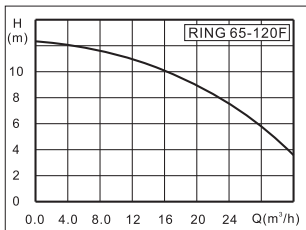
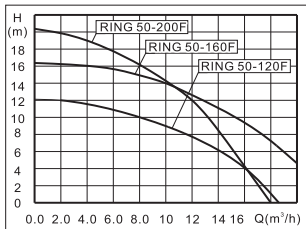
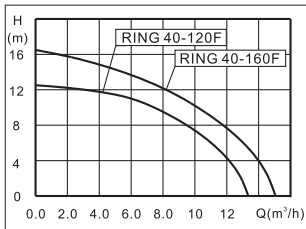
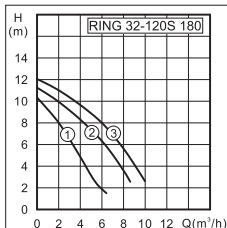
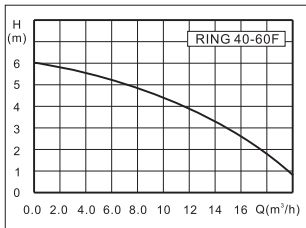
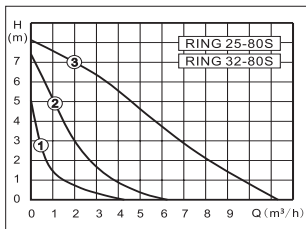
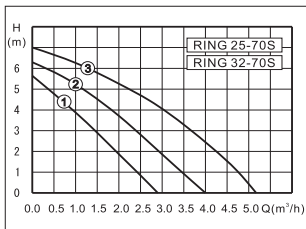


Внимание! При использовании циркуляционного насоса, с нарушением требований настоящего паспорта и инструкции по эксплуатации и не в соответствии с областью применения, все претензии по возмещению ущерба, возникшего в результате такого использования, отклоняются.

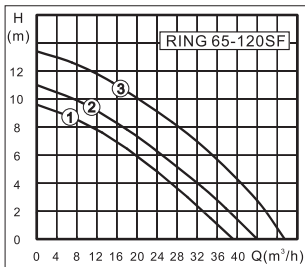
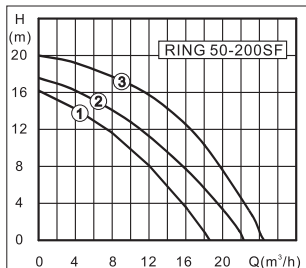
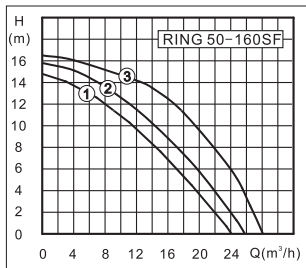
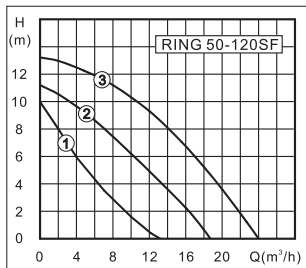
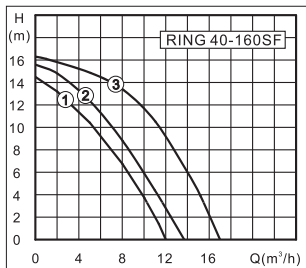
4.2. Расходно-напорные характеристики



1; 2; 3 – Обозначение ступеней скорости насоса.



1; 2; 3 – Обозначение ступеней скорости насоса.



1; 2; 3 – Обозначение ступеней скорости насоса.

5. Габаритные размеры

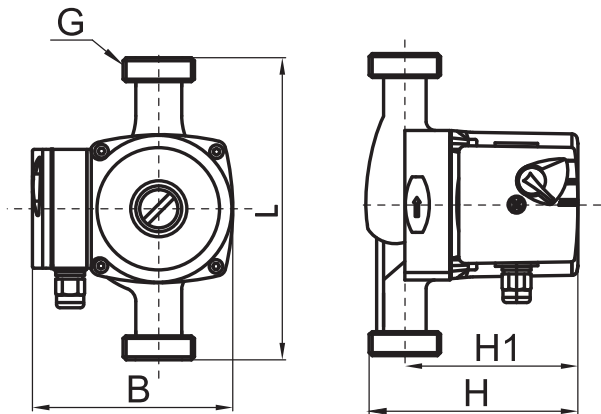


Рис. 1 Монтажные размеры насосов с резьбовым присоединением

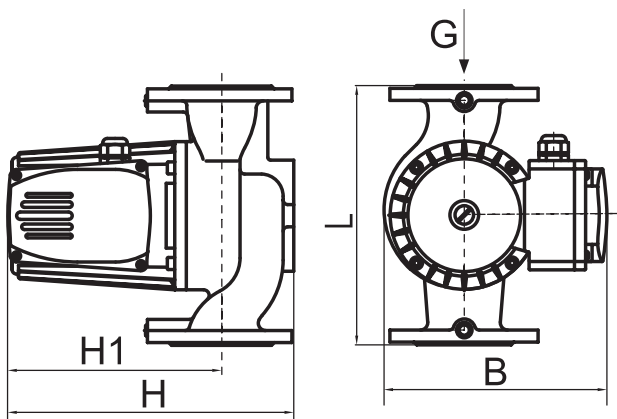


Рис. 2 Монтажные размеры насосов с фланцевым присоединением



Внимание! Все работы с насосом выполняются только в выключенном состоянии. Только квалифицированные специалисты могут монтировать данное оборудование.

Насос предназначен для установки и эксплуатации в помещении и встраивается непосредственно в трубопровод.

В качестве рабочей жидкости могут использоваться:

- Вода малой жесткости;
- Маловязкие, неагрессивные и невзрывоопасные жидкости без твердых и волокнистых включений, а также примесей, содержащих минеральные масла;
- Максимальное содержание этиленгликоля — 50 %. Необходимо учитывать, что при использовании насоса в системах, заполненных водогликолевой смесью, максимальная мощность насоса снижается, особенно при низких температурах.

При установке циркуляционного насоса в систему необходимо соблюдать следующие требования:

- Установка циркуляционного насоса производится только после всех монтажных и сварочных работ, тщательной промывки трубопровода и всех элементов системы;
- Насос рекомендуется монтировать в хорошо доступном месте, чтобы можно было легко провести его проверку или замену. При использовании насоса в помещении нужно обеспечить гидроизоляцию;
- Рекомендуется установить запорные краны до и после циркуляционного насоса для удобства демонтажа при необходимости его замены, ремонта или технического обслуживания;
- Запорные краны должны быть смонтированы так, чтобы в случае протечки вода не попадала на электродвигатель и клеммную коробку насоса;

- При монтаже насоса необходимо установить обратный клапан за насосом. Перед насосом рекомендуется устанавливать фильтр механической очистки.
Стрелка на корпусе насоса указывает направление протекания рабочей жидкости (см. **Рис. 4**);
- Не допускается возникновение перекосов и механических напряжений трубопровода при установке циркуляционного насоса. Подобные напряжения могут повредить и даже разрушить основание циркуляционного насоса;
- Вал двигателя циркуляционного насоса должен располагаться строго в горизонтальном положении (см. **Рис. 3**);
- Соединение трубопровода с циркуляционным насосом должно быть герметичным;
- При необходимости теплоизоляции трубопроводов изолировать можно только корпус насоса. Двигатель, клеммная коробка и отверстия для удаления конденсата должны оставаться открытыми;
- Не допускается установка насоса клеммной коробкой вниз. В случае необходимости расположение клеммной коробки можно изменить следующим способом:

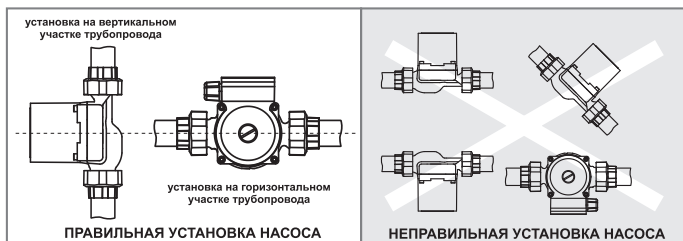


Рис. 3 Установка циркуляционного насоса

1. Выкрутите четыре винта крепящие двигатель к основанию циркуляционного насоса;
2. Поверните двигатель вместе с клеммной коробкой в необходимое положение;
3. Установите винты на место и затяните их.

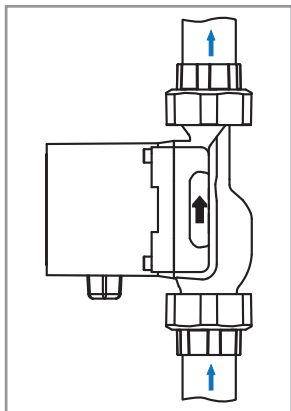


Рис. 4 Направление потока

6.1. Электрическое подключение



Внимание! Электрическое подключение циркуляционного насоса должно производиться только квалифицированным специалистом в соответствии с правилами устройства электроустановок и техники безопасности.

При установке циркуляционного насоса в систему необходимо соблюдать следующие требования:

- Перед подключением сравните параметры электросети с данными, указанными на табличке циркуляционного насоса;
- Циркуляционный насос должен быть заземлен в соответствии с местными правилами;
- Электрическое подключение должно быть выполнено через штепсельное соединение или многополюсной выключатель с минимальным расстоянием между контактами 3 мм.;
- Электрический кабель должен быть проложен таким образом, чтобы он не соприкасался с трубопроводом, корпусом циркуляционного насоса и электродвигателем;
- Электрическое подключение трехфазных насосов должно быть выполнено через магнитный пускатель для защиты двигателя от перегрева в процессе эксплуатации. Работа насоса без защитного пускателя не допускается;

- Для защиты клеммной коробки от попадания влаги и обеспечения достаточного обжима кабеля уплотнительной гайкой, необходимо применять силовой электрический кабель соответствующего диаметра;
- Схемы подключения насосов к электрической сети представлены на **Рис. 5**, **Рис. 6**.

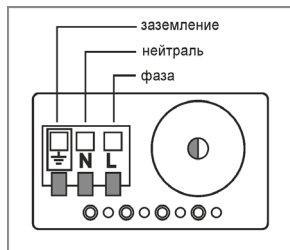


Рис. 5 Схема подключения однофазного насоса

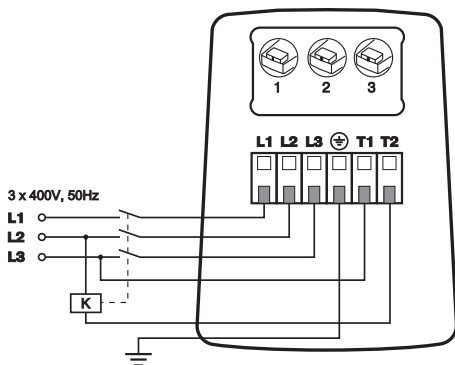


Рис. 6 Схема подключения трехфазного насоса

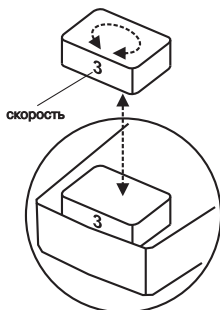


Рис. 7 Переключение скорости трехфазного насоса

6.2. Ввод в эксплуатацию

Для ввода в эксплуатацию циркуляционного насоса необходимо выполнить следующие действия:

- Заполните систему и циркуляционный насос водой;
- Частичное удаление воздуха из циркуляционного насоса происходит автоматически после его включения. Однако воздух необходимо удалить из циркуляционного насоса полностью, выполнив следующие операции:
 1. Подать напряжение и установить переключатель в положение «III» (для трехскоростных циркуляционных насосов).
 2. Выкрутить винт и снять заглушку (см. **Рис. 8**) для удаления воздуха, защитив электрические части от попадания жидкости или пара.
 3. После того, как вода, выходящая из циркуляционного насоса, перестанет содержать воздух, винт завернуть.
 4. Для насосов с трехфазным двигателем убедиться, что направление вращения ротора совпадает со стрелкой на корпусе насоса.



Внимание! В зависимости от температуры рабочей жидкости и давления в системе, при выкручивании винта для удаления воздуха возможен выход из циркуляционного насоса горячей жидкости или пара.

- После запуска циркуляционного насоса и удаления из него воздуха для трехскоростных циркуляционных насосов необходимо выбрать режим работы (1-я, 2-я или 3-я ступень);
- Для переключения скорости трехфазного насоса необходимо вынуть переключатель из разъема и установить его таким образом, чтобы цифра с обозначением скорости была видна через прозрачное окно на корпусе насоса (см. **Рис. 7**). Переключатель скорости у трехфазного насоса находится под защитной крышкой;
- При пуске насоса перед каждым отопительным сезоном необходимо провести те же операции, что и при первоначальном вводе в эксплуатацию.

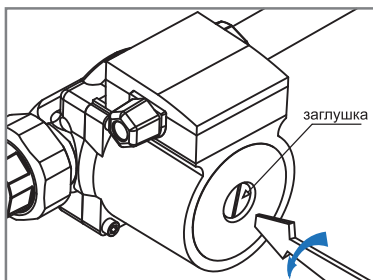


Рис. 8 Удаление воздуха из корпуса насоса

7. Правила эксплуатации и обслуживания



Внимание! Во время работы циркуляционного насоса его детали могут нагреваться до высоких температур. Будьте осторожны находясь рядом с работающим циркуляционным насосом и проводя его обслуживание.

- В первое время, после ввода в эксплуатацию циркуляционного насоса регулярно осуществляйте проверку на предмет завоздушивания. В случае наличия воздуха в циркуляционном насосе повторите процедуру, описанную в п.п. 6.2 настоящей инструкции по эксплуатации;
- Во время эксплуатации циркуляционного насоса необходимо контролировать давление в системе;
- При эксплуатации циркуляционного насоса всегда необходимо обращать внимание на появление повышенной вибрации, шума и посторонних звуков при его работе. Причиной могут послужить скопившаяся грязь, воздух, износ подшипников;
- Работы, связанные с разборкой и чисткой насоса, в гарантийный период должны производиться в авторизованном сервисе. В противном случае насос лишается гарантии;
- Для предотвращения образования конденсата в клеммной коробке и статоре, температура рабочей жидкости всегда должна быть выше температуры окружающей среды, как показано в Табл. 11;
- После длительного простоя, перед очередным пуском необходимо проверить не произошло ли блокирование вала отложениями извести или другими механическими примесями:

1	Температура жидкости в системе, °С	2	40	60	80	90	100	105	110
2	Температура помещения, °С	0	40	60	80	70	60	55	35

Табл. 11 Нормальная температура рабочей жидкости в зависимости от температуры помещения

1. Выкрутите заглушку для удаления воздуха и убедитесь, что циркуляционный насос заполнен водой. При снятой заглушке Вам будет виден торец вала циркуляционного насоса;
2. Включите циркуляционный насос. Если вал вращается, Вы можете установить заглушку и продолжить эксплуатацию циркуляционного насоса;
3. Если вал не вращается или вращается с вибрацией, или посторонними шумами, отключите насос от электрической сети и отправьте его в сервисный центр для чистки и диагностики.

8. Правила хранения, транспортировки и утилизации

8.1. Хранение и транспортировка

- Транспортировка должна осуществляться в индивидуальной заводской упаковке;
- Необходимо принять меры, исключая беспорядочное неконтролируемое перемещение, падение и другие физические воздействия на циркуляционные насосы при транспортировке;
- Циркуляционные насосы должны храниться в сухом помещении, при температуре от $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $+40\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- При попадании циркуляционного насоса из минусовой температуры в плюсовую, циркуляционный насос необходимо выдержать не менее чем 5 часов до его запуска.

8.2. Утилизация

- Изделие не должно быть утилизировано вместе с бытовыми отходами;
- Возможные способы утилизации данного оборудования необходимо узнать у местных коммунальных служб;
- Упаковка изделия выполнена из картона и может быть повторно переработана.

Характерные неисправности и методы их устранения

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Насос включается и через короткое время самостоятельно останавливается	Отложения или загрязнения между ротором и статором, или между крыльчаткой и корпусом насоса	Проверьте, свободно ли вращается вал. При наличии загрязнений и (или) отложений солей жесткости произведите чистку, или обратитесь в Сервисный центр
	Срабатывает встроенная в электродвигатель термозащита	Понижьте температуру перекачиваемой среды, проверьте соответствие условий эксплуатации насоса его техническим характеристикам см. п. 2 или данные на фирменной табличке на корпусе насоса
Недостаточная температура теплоносителя в системе отопления	Слишком низкая производительность насоса	Переключите насос на более высокую ступень (если это предусмотрено конструкцией) или замените его на другой, более производительный
Насос включается и через короткое время самостоятельно останавливается	Отложения или загрязнения между ротором и статором, или между крыльчаткой и корпусом насоса	Проверьте, свободно ли вращается вал. При наличии загрязнений и (или) отложений солей жесткости произведите чистку, или обратитесь в Сервисный центр
	Срабатывает встроенная в электродвигатель термозащита	Понижьте температуру перекачиваемой среды, проверьте соответствие условий эксплуатации насоса его техническим характеристикам см. п. 2 или данные на фирменной табличке на корпусе насоса
Недостаточная температура теплоносителя в системе отопления	Слишком низкая производительность насоса	Переключите насос на более высокую ступень (если это предусмотрено конструкцией) или замените его на другой, более производительный
Если Вы не можете устранить неисправность самостоятельно, обратитесь в Сервисный центр см. п. 11 на странице 27 .		

Табл. 12 Характерные неисправности и методы их устранения

10. Гарантийные обязательства

В период гарантийного срока эксплуатации гарантируется:

- Соответствие характеристик изделия паспортным данным;
- Нормальная работа изделия при соблюдении всех требований паспорта и инструкции по эксплуатации;
- Безвозмездный ремонт либо замена вышедшего из строя изделия в течение гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте и инструкции по эксплуатации.



Гарантийный срок на насосы с фланцевым соединением, одна скорость (F) и насосы с фланцевым соединением, три скорости (SF) составляет **12 месяцев** со дня продажи торговой организацией. Если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.



На насосы с резьбовым соединением, три скорости (S) действует гарантия в течении **24 месяцев**.



Срок службы изделия составляет **5 лет** с момента начала эксплуатации.

Рекламации на работу изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в случаях:

- Несоблюдения потребителем требований, указанных в паспорте и инструкции по установке и эксплуатации;
- Повреждений, вызванных воздействием отрицательных температур окружающей среды;
- Повреждений, вызванных внешним ударным воздействием;
- Самовольной разборки, ремонта или модификации изделия потребителем;
- Неисправностей, возникших в результате перегрузки насоса. Признаками перегрузки насоса являются:
 - Деформация или следы оплавления деталей и узлов изделия;
 - Потемнение и обугливание обмотки статора электродвигателя;
 - Появление цветов побежалости на деталях и узлах насоса;
 - Сильное внешнее и внутреннее загрязнение;
- Нормального, естественного износа, сокращающего срок службы частей и оборудования, и в случаях полной выработки ресурса насосом;
- Эксплуатации при повреждениях в электрической сети.



Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмену и возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

По вопросам качества продукции обращаться по адресу:

660061, г. Красноярск, ул. Калинина, 53А, ООО «ЗОТА»

Контактный центр: 8 (800) 444-8000

e-mail: service@zota.ru

www.zota.ru

Сервисный чат-бот Telegram



11. Свидетельство о приемке и продаже

Уважаемый покупатель! Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить паспорт и инструкцию по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания.

Модель насоса _____

Дата продажи « ____ » _____ 20__ г.

Штамп организации-продавца

Наименование торговой организации

