



**ZOTA**

**Котел  
электрический  
отопительный  
ZOTA Prom**

Паспорт и инструкция по  
эксплуатации



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Общие сведения об изделии</b> .....	<b>2</b>
1.1. Информация о документации .....	2
1.2. Артикулы .....	3
<b>2. Технические характеристики</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Комплект поставки</b> .....	<b>6</b>
3.1. Базовая комплектация .....	6
3.2. Дополнительная комплектация .....	6
<b>4. Указание мер безопасности</b> .....	<b>7</b>
4.1. Общие требования .....	7
4.2. Требования к электроподключению .....	8
<b>5. Устройство электрического котла</b> .....	<b>9</b>
5.1. Устройство электрического котла .....	9
5.2. Схема подключения котла к электропитанию .....	10
<b>6. Размещение и монтаж</b> .....	<b>11</b>
6.1. Требования к помещению и месту установки .....	11
6.2. Порядок проведения монтажных работ .....	12
6.3. Типовая схема монтажа котла .....	13
<b>7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание</b> .....	<b>14</b>
<b>8. Правила транспортировки, хранения и утилизации</b> .....	<b>18</b>
8.1. Транспортировка и хранение .....	18
8.2. Утилизация .....	18
<b>9. Описание неисправностей</b> .....	<b>19</b>
<b>10. Гарантийные обязательства</b> .....	<b>21</b>
<b>11. Свидетельство о приемке и продаже</b> .....	<b>23</b>

## 1. Общие сведения об изделии

Уважаемый пользователь, благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Базовые принципы производственной философии компании ZOTA строятся на работе с обратной связью от наших внимательных и ответственных покупателей. Именно благодаря советам и идеям, которые получаем от Вас, мы можем предоставлять по-настоящему качественные и эффективные изделия.

Если Вы обнаружили в данном паспорте и инструкции по эксплуатации какие-либо неточности, просим Вас сообщить о них в форме обратной связи, доступной в ссылке по QR-коду:



**Обратная связь ZOTA**

Котел электрический ZOTA Prom предназначен для обогрева жилых и производственных помещений, также нагрева воды для технических целей.

### 1.1. Информация о документации

Убедительная просьба бережно хранить данный паспорт и инструкцию по эксплуатации. В случае переезда или продажи устройства следует передать прилагаемую документацию новому пользователю.



**Внимание!** Все части содержат важную информацию, влияющую на безопасность. Пользователь должен ознакомиться со всеми частями паспорта и инструкции по эксплуатации. За ущерб, вызванный несоблюдением паспорта и инструкции по эксплуатации, производитель не несет ответственности.

Все котлы прошли подтверждение соответствия требованиям технического регламента, с соответствующим документом (сертификат или декларация) можно ознакомиться на сайте производителя в разделе «Тех. документация» соответствующего котла.

## 1.2. Артикулы

№	Наименование модели котла ZOTA Prom	Артикул
1	Электрокотел ZOTA «Prom» 60 кВт	PR3443220060
2	Электрокотел ZOTA «Prom» 70 кВт	PR3443220070
3	Электрокотел ZOTA «Prom» 80 кВт	PR3443220080
4	Электрокотел ZOTA «Prom» 90 кВт	PR3443220090
5	Электрокотел ZOTA «Prom» 100 кВт	PR3443220100
6	Электрокотел ZOTA «Prom» 100 кВт	PR3443220160
7	Электрокотел ZOTA «Prom» 100 кВт	PR3443220200
8	Электрокотел ZOTA «Prom» 100 кВт	PR3443220250
9	Электрокотел ZOTA «Prom» 100 кВт	PR3443220300
10	Электрокотел ZOTA «Prom» 100 кВт	PR3443220350
11	Электрокотел ZOTA «Prom» 100 кВт	PR3443220400

**Табл. 1 Артикулы котлов**

## 2.

## Технические характеристики

№	Наименование		Котел электрический ZOTA Prom				
			60	70	80	90	100
1	Номинальная тепловая полезная мощность, кВт		60	70	80	90	100
2	Значение мощности по ступеням, кВт	1 ступень	20	24	27	30	33
		2 ступень	40	48	54	60	66
		3 ступень	60	70	80	90	100
3	Внутренний объем бака, л		127				
4	Давление теплоносителя в системе отопления, не более, МПа (кг/см <sup>2</sup> )		0,6 (6)				
5	Номинальный расход теплоносителя при нагреве на разность температур 20 °С, м <sup>3</sup> /час		2,6±0,3	3,0±0,3	3,5±0,4	3,9±0,4	4,3±0,3
6	Максимальная температура нагрева теплоносителя, °С		85				
7	Диаметры присоединительных фланцев, мм		Ду 50				
8	Диаметр сливного патрубка		3/4"				
9	Диаметр для предохранительного клапана		1"				
10	Напряжение питания, В		380 ± 10%				
11	Частота питающей сети, Гц		50				
12	Число фаз сети		3				
13	Соединение нагрузки		Звезда				
14	Габаритные размеры, мм	Ширина	618				
		Высота	1071				
		Глубина	680				
15	Масса не более, кг		135				

Табл. 2 Технические характеристики котлов ZOTA Prom от 60 до 100 кВт

№	Наименование	Котел электрический ZOTA Prom						
1	Номинальная тепловая полезная мощность, кВт	160	200	250	300	350	400	
2	Значение мощности по ступеням, кВт	1 ступень	55	65	85	100	115	132
		2 ступень	110	130	170	200	230	264
		3 ступень	160	200	250	300	350	400
3	Внутренний объем бака, л	170			255			
4	Давление теплоносителя в системе отопления, не более, МПа (кг/см <sup>2</sup> )	0,6 (6)						
5	Номинальный расход теплоносителя при нагреве на разность температур 20 °С, м <sup>3</sup> /час	6,8±0,7	8,6±0,9	10,7±1,1	13±1,3	15±1,5	17±1,7	
6	Максимальная температура нагрева теплоносителя, °С	85						
7	Диаметры присоединительных фланцев, мм	Ду 80						
8	Диаметр сливного патрубка	3/4"						
9	Диаметр для предохранительного клапана	1 1/4"		1 1/2"				
10	Напряжение питания, В	380 ± 10%						
11	Частота питающей сети, Гц	50						
12	Число фаз сети	3						
13	Соединение нагрузки	Треугольник						
14	Габаритные размеры, мм	Ширина	618		618			
		Высота	1326		1706			
		Глубина	680		680			
15	Масса не более, кг	160			190			

**Табл. 3 Технические характеристики котлов ZOTA Prom от 160 до 400 кВт**

## 3. Комплект поставки

### 3.1. Базовая комплектация

№	Наименование	Количество, шт
1	Котел ZOTA Prom	1
2	Паспорт и инструкция по эксплуатации	1
3	Упаковка	1

Табл. 4 Базовая комплектация

### 3.2. Дополнительная комплектация



Для поиска нужного товара на сайте [dk-zota.ru](http://dk-zota.ru) используйте артикул (Арт.) в поисковой строке сайта, либо используйте QR-код для перехода на страницу товара.

QR-код на покупке	Наименование	QR-код на покупке	Наименование
	Термостат комнатный ZOTA ZT-20H OT+ Арт. : <b>RT4218260006</b>		Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-20W Wi-Fi OT+ Арт. : <b>RT4218260005</b>
	Контроллер универсальный ZONT H-2000+ PRO Арт. : <b>ML00005559</b>		Контроллер отопительный ZONT SMART 2.0 Арт. : <b>ML00004479</b>
	Модуль GSM/GPRS/WiFi Арт. : <b>GM3443320009</b>		ПУ Prom EMR (до 100 кВт) Арт. : <b>PU3443321100</b>
	ПУ Prom EMR (до 160 кВт) Арт. : <b>PU3443321160</b>		ПУ Prom EMR (до 200 кВт) Арт. : <b>PU3443321200</b>
	ПУ Prom EMR (до 300 кВт) Арт. : <b>PU3443321300</b>		ПУ Prom EMR (до 400 кВт) Арт. : <b>PU3443321400</b>

Табл. 5 Дополнительная комплектация

## 4. Указание мер безопасности

### 4.1. Общие требования



**Внимание!** Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

#### **Общие указания по технике безопасности:**

- Не снимайте, не шунтируйте и не блокируйте защитные устройства;
- Не выполняйте манипуляций с защитными устройствами;
- Не нарушайте целостность и не удаляйте пломбы с компонентов котла.

#### **Не вносите изменения в следующие элементы:**

- Котел;
- Водопроводные трубы и провода;
- Предохранительную арматуру;
- Сливной трубопровод;
- Строительные конструкции, которые могут повлиять на эксплуатационную безопасность.

#### **Опасность для здоровья и риск материального ущерба могут возникнуть в результате:**

- Отсутствия защитных устройств (например, предохранительный клапан, расширительный бак). Попросите специалиста объяснить Вам принцип работы и место расположения защитных устройств;
- Ошибочного управления;
- Неправильного выполнения или невыполнения технического обслуживания и ремонта;
- Воздействия отрицательных температур. Убедитесь, что в период отрицательных температур система отопления работает и во всех помещениях обеспечивается положительная температура.  
При остановке котла на продолжительное время (более пяти часов) при отрицательных температурах, во избежание замораживания котла и системы отопления слейте воду из котла и системы отопления;
- В случае ненадлежащего использования или использования не по назначению.

#### **Использование по назначению подразумевает:**

- Соблюдение прилагаемых инструкций по эксплуатации котла, а также всех прочих компонентов системы выполнения осмотров и техобслуживания.

#### **Использованием не по назначению считается:**

- Иное использование, нежели описанное в данном паспорте и инструкции.



**Внимание!** Любое использование не по назначению запрещено и может привести к потере гарантии.

### **Требования к теплоносителю:**

- Общая жесткость теплоносителя не более 2 мг.эquiv/дм<sup>3</sup>;
- Теплоноситель должен иметь pH 6,5-8,5;
- Применяемый теплоноситель должен находиться в пределах от 0,2 до -0,2 по индексу Ланжелье или в пределах от 5,8 до 6,5 по индексу Ризнера.



**Внимание!** Применение жесткой воды вызывает образование накипи в котле, что снижает его теплотехнические параметры и может стать причиной повреждения блока ТЭН. Повреждение блока ТЭН из-за образования накипи не попадает под действия гарантийных обязательств.

## **4.2. Требования к электроподключению**

### **Документация, регламентирующая монтаж и подключение к электросети:**

- «Правила устройства электроустановок»;
- «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПУЭ и ПТЭ);
- Требования ГОСТ МЭК 60335-1;
- Паспорт и инструкция по эксплуатации котла ZOTA Prom.

### **Персонал должен иметь:**

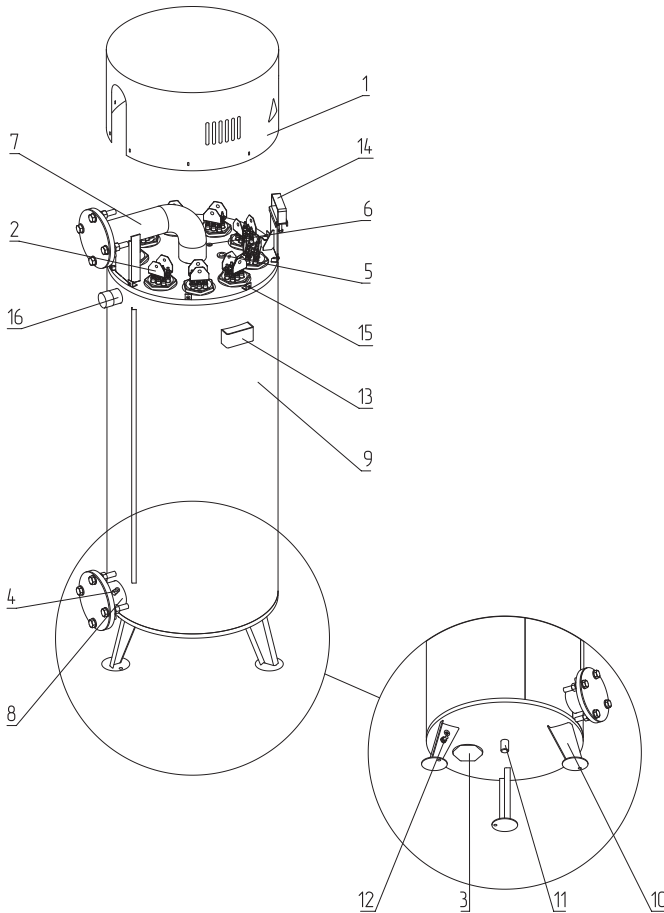
- Разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В;
- Квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

### **Основные требования:**

- Котлы работают только в трехфазных сетях переменного тока напряжением 380 В, частотой 50 Гц. Номинальное напряжение между нулем и каждой фазой 220 В ± 10 % (в соответствии с ГОСТ 32144) от 198 В до 242 В;
- Оболочка имеет степень защиты IP20, климатическое исполнение УХЛ4;
- Котел должен подключаться к трехфазной сети с глухозаземленной нейтралью. При ее отсутствии нормальная работа не гарантируется;
- Класс защиты от поражения электрическим током 01;
- Котел и трубопроводы системы теплоснабжения подлежат заземлению;
- Все работы по осмотру, профилактике и ремонту котла должны проводиться при снятом напряжении;
- Разряды атмосферного электричества могут повредить котел, поэтому во время грозы необходимо отключить его от сети электропитания.

## 5. Устройство электрического котла

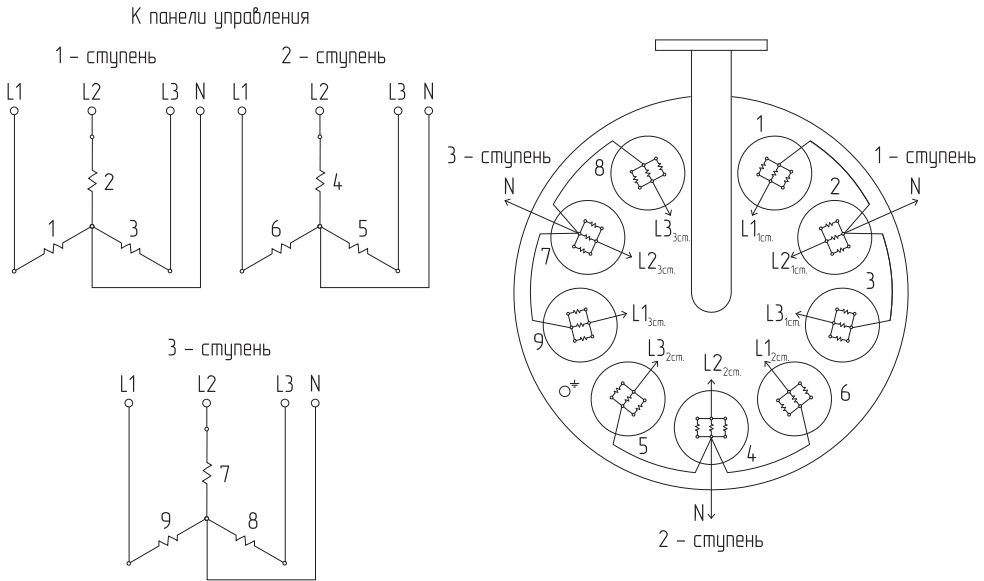
### 5.1. Устройство электрического котла



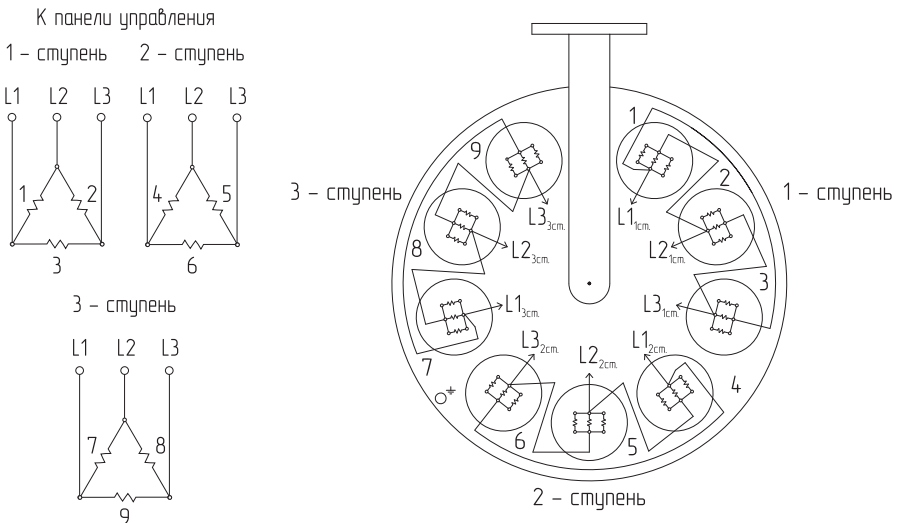
**Рис. 1 Устройство котла ZOTA Prom**

- |   |   |
|---|---|
| 1 - Крышка кожуха                                 | 9 - Корпус котла  |
| 2 - Блок нагревательных элементов                 | 10 - Опора котла  |
| 3 - Заглушка резьбовая (2 1/2")                   | 11 - Сливной патрубок (3/4")  |
| 4 - Отверстие для датчика обратного теплоносителя | 12 - Болт заземления  |
| 5 - Отверстие для датчика прямого теплоносителя   | 13 - Транспортировочный кронштейн   |
| 6 - Отверстие для датчика перегрева               | 14 - Скоба для крепления кабеля   |
| 7 - Выходной патрубок                             | 15 - Пластина для крепления крышки  |
| 8 - Входной патрубок                              | 16 - Патрубок для предохранительного клапана (60-100 кВт: 1"; 160-200 кВт: 1 1/4"; 250-400 кВт: 1 1/2") |

## 5.2. Схема подключения котла к электропитанию



**Рис. 2** Схема подключения «звезда» для ZOTA Prom от 60 до 100 кВт



**Рис. 3** Схема подключения «треугольник» для ZOTA Prom от 160 до 400 кВт

## 6. Размещение и монтаж

### 6.1. Требования к помещению и месту установки



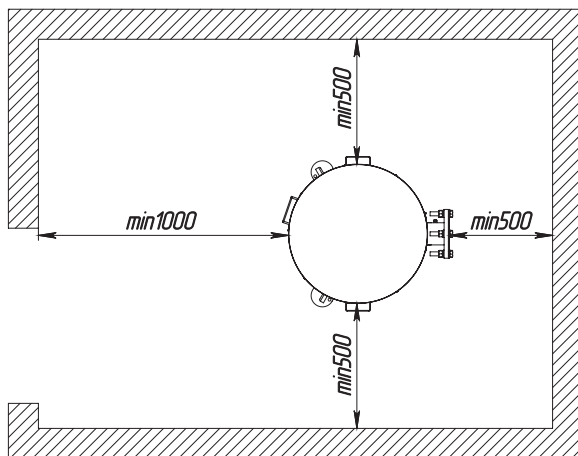
**Внимание!** Не допускайте превышения температуры в помещении котельной выше 35 °С.



**Внимание!** Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

Для обеспечения надлежащих условий эксплуатации котла помещение котельной может быть оборудовано приточной и вытяжной вентиляцией с естественным или принудительным притоком свежего воздуха.

При монтаже котла необходимо выдерживать минимальные расстояния до стен, как показано на **Рис. 4**. Расстояния необходимо соблюдать для удобства эксплуатации и сервисного обслуживания.



**Рис. 4** Расположение котла в помещении



**Внимание!** Котел должен размещаться на негорючем основании, использование дерева и пластмассы недопустимо.



**Внимание!** Запрещается помещать котел в ниши, загромождающие крепежные элементы кожуха и препятствующие естественной вентиляции изделия.



**Запрещается** устанавливать котел в помещении, в котором имеются взрывоопасные материалы.



**Запрещается** установка котла рядом с нагревательными приборами (каминами, печами, плитами, духовками) или над ними.

## 6.2. Порядок проведения монтажных работ



**Внимание!** Монтаж котла должен проводиться при снятом напряжении.

- Установите котел на негорючее основание.

### Подключение к системе отопления:

- Подсоединить котел к системе отопления;
- Заполните систему теплоносителем;
- Проверьте надежность и герметичность всех соединений водяного контура.



**Внимание!** При заполнении системы отопления и ее запуске необходимо исключить попадание теплоносителя внутрь кожуха на электрические провода, разъемы и электронные блоки.

### Установка датчиков:

- Установите датчик температуры прямого теплоносителя в отверстие (**Рис. 1, поз. 5**) и датчик перегрева в отверстие (**Рис. 1, поз. 6**) верхнего фланца;
- Установите датчик температуры обратного теплоносителя в отверстие (**Рис. 1, поз. 4**) входного патрубка котла;
- Подсоедините манометр и предохранительный клапан к патрубку (**Рис. 1, поз. 3**);
- Закрепите электрические питающие кабели с помощью специальной скобы (**Рис. 1, поз. 14**) установленной на верхнем фланце;



**Внимание!** Панель управления «ПУ Prom EMR» не входит в комплект поставки и приобретается отдельно. Приобрести изделие можно с помощью QR-кода в **Табл. 5**.



**Внимание!** Для крепления кабеля необходимо использовать изолирующие вставки из текстолита, толщиной не менее 1 мм, которые не входят в комплект поставки.

- Подключите котел к панели управления согласно схеме подключения (см. **Рис. 2, Рис. 3**) (обращайте особое внимание на надежность электрических контактов);



**Внимание!** Для надежного присоединения проводов к перемычкам блок ТЭНов и исключения нагрева необходимо использовать кабельные наконечники соответствующего сечения, которые должны зажиматься болтом с гайкой М6 (для ZOTA Prom от 60 до 100 кВт), М8 (для ZOTA Prom от 160 до 250 кВт) и М10 (для ZOTA Prom от 300 до 400 кВт).

- Выполните зануление корпуса котла.



**Внимание!** Монтаж котла в совмещенных с центральным отоплением сетях необходимо производить по отдельному проекту с обязательным применением развязывающего теплообменника.

### Для подготовки первого включения котла после монтажа необходимо:

- Установить на панели управления требуемую температуру нагрева теплоносителя;
- Подать на панель управления напряжение с силового щита, при этом должны загореться светодиоды «Сеть» и «Нагрев».



**Внимание!** Необходимо помнить, что при установке температуры теплоносителя меньшей величины, чем имеется в настоящее время в системе отопления, нагрев включаться не будет до снижения температуры теплоносителя, ниже установленных значений.

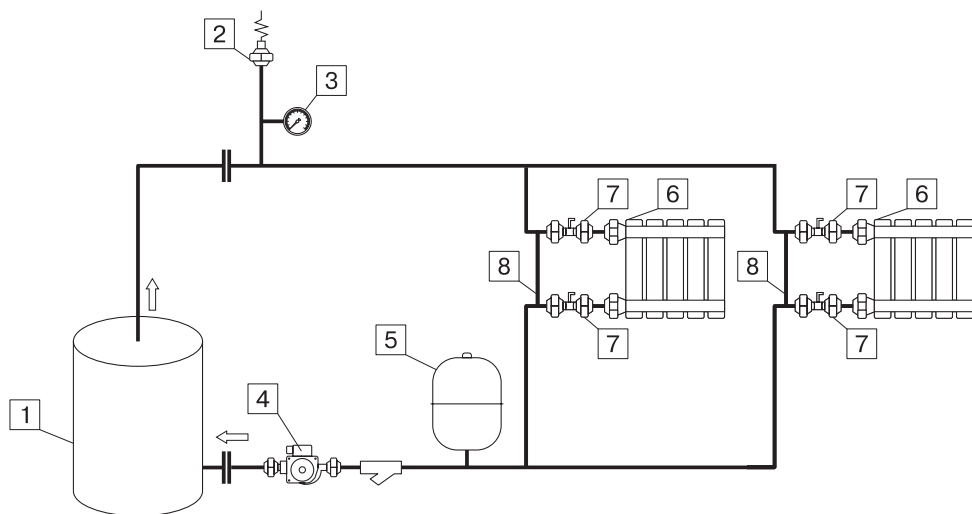


**Внимание!** Мощность котла до максимальной увеличивается последовательно в три ступени. Мощность каждой ступени определяется номинальной потребляемой мощностью (см. Табл. 2, Табл. 3, п. 1).



**Внимание!** Принцип работы панели управления подробно описан в паспорте и инструкции по эксплуатации на панель управления.

### 6.3. Типовая схема монтажа котла



**Рис. 5 Упрощенная схема подключения котла ZOTA Prom в отопительную систему**

- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| 1 - Котел                    | 5 - Расширительный бак   |
| 2 - Предохранительный клапан | 6 - Отопительные приборы |
| 3 - Манометр                 | 7 - Вентиль              |
| 4 - Насос                    | 8 - Перемычка (байпас)   |



**Внимание!** Представленная схема не заменяет проектного чертежа системы отопления и предназначена только для просмотра!

## 7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание

### Для бесперебойной и долгосрочной эксплуатации котла требуется:

- Соответствие параметров электрической сети, указанным в **Табл. 2, Табл. 3**;
- Использование теплоносителя, соответствующего требованиям (см. **п.п. 4.1**);
- Выбирать температуру теплоносителя в системе отопления как можно ниже. При температуре ниже 65 °С происходит значительно меньшее образование накипи на поверхности ТЭН, увеличивается его срок службы и повышается КПД;
- Периодически проверять герметичность котла и системы отопления. При появлении течи незамедлительно ее устранить;
- Перед каждым отопительным сезоном или после длительного простоя необходимо убедиться, что вал насоса вращается. Если вал не вращается, отверните винт для удаления воздуха (см. паспорт на насос). После этого нажмите на вал насоса и проверните несколько раз по стрелке, обозначенной на корпусе насоса;
- Перед каждым отопительным сезоном производить осмотр и очистку от загрязнений и продуктов коррозии внутренней поверхности котла и нагревательных элементов (ТЭН);
- Периодически (не реже одного раза в год и перед каждым отопительным сезоном) проводить визуальный осмотр электрических контактов, зачищать их и производить протяжку с усилием  $10,5 \pm 1,0 \text{ Нм}^*$  гаек М6,  $22 \pm 1,5 \text{ Нм}^*$  гаек М8 и  $30 \pm 1,5 \text{ Нм}^*$  гаек М10 в соответствии с ГОСТ 10434, для исключения нагрева электрических контактов.

### Осмотр, и техническое обслуживание (ТО):

- Работы по ТО могут выполняться специалистами регионального сервисного центра;
- При проведении ТО проверяется состояние **изделий с ограниченным ресурсом (см. стр. 21)**;
- При ремонте либо замене используйте запчасти торговой марки ZOTA.

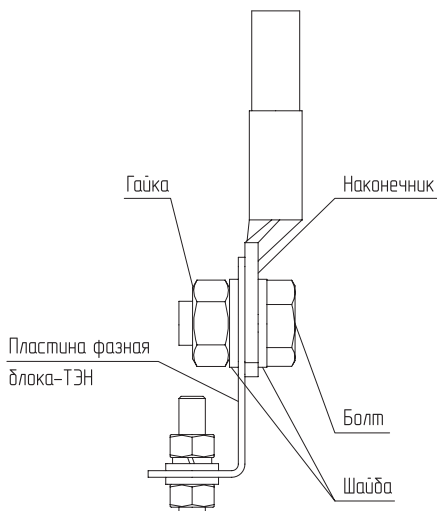


**Внимание!** Затяжку гайки М6 производить с усилием  $10,5 \pm 1,0 \text{ Нм}^*$ , гайки М8 с усилием  $22 \pm 1,5 \text{ Нм}^*$ , гайки М10 с усилием  $30 \pm 1,5 \text{ Нм}^*$  в соответствии с ГОСТ 10434.

\* Для болтовых соединений проводников из меди и твердого алюминиевого сплава рекомендуется применять крутящие моменты, значения которых в 1,5-1,7 раза превышают установленные значения.

### Замена блока ТЭН:

- При замене блока ТЭН присоединение фазных проводов к выводам блока ТЭН производить согласно **Рис. 6**;
- Провод нейтрالي «N» подключить на перемычку блока ТЭН (**Рис. 6**).



**Рис. 6 Присоединение проводов к выводам блок ТЭН**

### Методика проверки сопротивления изоляции нагревательного элемента:

- Обесточить котел;
- Отсоединить все провода от нагревательного элемента;
- Соединения не должны иметь ржавчины и загрязнений;
- Перевести переключатель измерительного прибора в нужное положение;
- Подключить щуп №1 измерительного прибора к общей нейтральной клемме нагревательного элемента, а щуп №2 приложить к «корпусу» нагревательного элемента;
- Провести измерение сопротивления изоляции ТЭН. Сопротивление изоляции ТЭН проверяют измерительным прибором с рабочим напряжением не менее 500 В;
- Значение сопротивления изоляции ТЭН в блоке согласно ГОСТ 19108 должно быть не менее 1 МОм. Во время проверки сопротивления изоляции, не должно происходить поверхностного перекрытия или пробоя изоляции;
- Если значение сопротивления изоляции нагревательного элемента менее 1 МОм, его следует заменить.



**Внимание!** Во время измерения изоляции запрещается прикасаться к нагревательному элементу и соприкосновение проверяемого нагревательного элемента с токопроводящими поверхностями, так как это может привести к поражению электрическим током.

№	Наименование	Котел ZOTA Prom				
		60	70	80	90	100
1	Мощность, кВт	60	70	80	90	100
2	Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом *					
2.1	Блок ТЭН 6 кВт	24	24	-	-	-
2.2	Блок ТЭН 9 кВт	16	-	16	16	16
2.3	Блок ТЭН 12 кВт	-	12	-	12	12
3	Значения номинального потребляемого тока электродотлом **					
3.1	При трехфазном подключении, А	91,3	106,5	121,7	136,9	152,1

\* Отклонение может составлять от +5 % до -10 %.

\*\* Отклонение может составлять  $\pm 10$  % от номинальных значений.

**Табл. 6 Технические характеристики нагревательных элементов**

№	Наименование	Котел ZOTA Prom					
		160	200	250	300	350	400
1	Мощность, кВт	160	200	250	300	350	400
2	Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом *						
2.1	Блок ТЭН 15 кВт	10	-	-	-	-	-
2.2	Блок ТЭН 20 кВт	7	7	-	-	-	-
2.3	Блок ТЭН 25 кВт	-	6	6	-	-	-
2.4	Блок ТЭН 30 кВт	-	-	5	5	-	-
2.5	Блок ТЭН 35 кВт	-	-	-	4	4	-
2.6	Блок ТЭН 40 кВт	-	-	-	-	3,6	-
2.7	Блок ТЭН 44 кВт	-	-	-	-	-	3
3	Значения номинального потребляемого тока электродотлом **						
3.1	При трехфазном подключении, А	243,4	304,2	380,3	456,3	532,4	608,5

\* Отклонение может составлять от +5 % до -10 %.

\*\* Отклонение может составлять  $\pm 10$  % от номинальных значений.

**Табл. 7 Технические характеристики нагревательных элементов**

### Эксплуатация котла запрещается:

- С нарушенной изоляцией проводов;
- Без заземления корпуса котла и системы отопления;
- Без панели управления или с неисправной панелью управления;
- При наличии протечек теплоносителя через сварные швы и места уплотнений;
- Со снятым кожухом;
- Без предохранительного клапана, рассчитанного на давление 0,6 МПа (6 кг/см<sup>2</sup>);
- Без фильтра грубой очистки, установленного до циркуляционного насоса;
- В системах отопления с давлением более 0,6 МПа (6 кг/см<sup>2</sup>);
- В системах отопления с возможным прекращением циркуляции теплоносителя во время работы;
- Включение котла при частичном или полном отсутствии в нем теплоносителя.



**Запрещается** устанавливать запорную арматуру на линии подачи теплоносителя из котла, при отсутствии предохранительного клапана, установленного до запорной арматуры и рассчитанного на давление до 0,6 МПа (6 кг/см<sup>2</sup>).

## 8. Правила транспортировки, хранения и утилизации

### 8.1. Транспортировка и хранение

- Хранить изделие необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом, при температуре не выше +45 °С и не ниже -50 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С;
- Изделие в упаковке производителя можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов;
- Изделия поставляются в упаковке из гофрокартона.

### 8.2. Утилизация

По окончании срока службы изделия и при невозможности его восстановления изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями документа «ГОСТ Р 53692 Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Этапы технологического цикла отходов».



**Внимание!** Элементы упаковки (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) необходимо беречь от детей, т.к. они представляют собой потенциальный источник опасности.

№	Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
1	Наблюдается течь теплоносителя	Произошло нарушение герметичности прокладок, сварных или резьбовых соединений	Заменить прокладки, перебрать фитинги, подварить сварные швы
2	Котел не развивает требуемую мощность	Вышел из строя блок ТЭН	Заменить блок ТЭН
3	Часто срабатывание терморегулятора при недостаточном нагреве отопительных приборов	Отопительная система не обеспечивает циркуляцию нагреваемого теплоносителя, воздух в системе отопления, насос отключен	Устранить дефекты системы отопления, препятствующие циркуляции теплоносителя
4	Отключается вводной автомат	Сгорел блок ТЭН, неисправен пульт управления	Заменить блок ТЭН заменить пульт управления (выполняет специалист сервисной службы)
5	Появление течи из-под блока ТЭН	Длительная работа котла при максимальных температурах теплоносителя. Мощность котла не соответствует номинальным теплотерям здания	Заменить прокладку блок ТЭН
6	Котел включается, греет плохо, температура теплоносителя не повышается	Установлена недостаточная температура теплоносителя, датчик теплоносителя установлен неправильно, сгорели блоки ТЭН	Установить необходимую температуру теплоносителя, установить датчик температуры теплоносителя как показано в паспорте панели управления

Табл. 8 Описание неисправностей

7	При включении вводного автомата котел не включается, индикатор «СЕТЬ» не светится	Не подается электропитание на вводной автомат, или отсутствует напряжение на одной из фаз	Проверьте питающее напряжение на вводном автомате, на каждой фазе
8	Котел не греет, индикатор «СЕТЬ» светится, индикатор «НАГРЕВ» не светится	Установлена температура теплоносителя ниже существующей	Установить температуру теплоносителя выше существующей
9	Котел не греет, индикатор «СЕТЬ» светится, индикатор «НАГРЕВ» не светится	Неправильная полярность подключения датчика температуры теплоносителя, провода датчика температуры теплоносителя оборваны или закорочены, отсутствует заземление котла и системы отопления	Поменять провода датчика температуры теплоносителя между собой, проверить провода датчика температуры теплоносителя на обрыв или замыкание, заземлить котел и систему отопления

**Табл. 8 Описание неисправностей**

## 10. Гарантийные обязательства

### Предприятие-изготовитель гарантирует:

- Соответствие характеристик изделия паспортным данным;
- Надежную и безаварийную работу изделия и пускорегулирующей аппаратуры при условии соблюдения всех требований паспорта и инструкции по эксплуатации, квалифицированного монтажа и правильной эксплуатации, своевременного технического обслуживания, а также соблюдения условий транспортирования и хранения;
- Безвозмездную замену вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте и инструкции по эксплуатации.



Гарантийный срок на изделие **2 года** при выполнении условий **«Расширенная гарантия»**.



**Внимание!** При невыполнении условий раздела «Расширенная гарантия» гарантия будет составлять **1 год** со дня продажи изделия торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.



Гарантийный срок на сопутствующую комплектацию **1 год** со дня продажи изделия торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.

### Срок службы изделия 6 лет.

(Не распространяется на **перечень изделий с ограниченным ресурсом** срок службы которых до первого ремонта меньше установленного для изделия в целом)

- Предохранители;
- Датчики температуры;
- Уплотнительные кольца;
- ТЭНБ.

### Расширенная гарантия:

- Необходимо в течении 12 месяцев с момента покупки **зарегистрировать** котел на сайте [reg.zota.ru](http://reg.zota.ru);
- Проведение ежегодного технического обслуживания согласно паспорту и инструкции по эксплуатации изделия;
- Выполнение монтажа в соответствии с требованиями паспорта и инструкции по эксплуатации.



**Регистрация изделия для получения расширенной гарантии**

## Рекламации на работу котла не принимаются, бесплатный ремонт, и замена котла не производится в случаях:

- Не соответствия параметров электрической сети значениям, указанным в **Табл. 2** и **Табл. 3** (в соответствии с ГОСТ 32144);
- Несоблюдения требований, указанных в паспорте и инструкции по эксплуатации;
- Несоблюдения требований обслуживающей организации;
- Отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- Отсутствия проведения водоподготовки и подготовки отопительной системы;
- Проведения ремонтных работ в гарантийный период неуполномоченными лицами;
- Неправильного монтажа котла и системы отопления;
- Повреждений, вызванных замерзанием теплоносителя;
- Повреждений оборудования, возникших вследствие нарушений правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- Небрежного хранения и транспортировки котла как потребителем, так и любой другой организацией;
- Использования котла не по назначению;
- Выхода из строя изделия из-за образования накипи или использования теплоносителя ненадлежащего качества (см. **п.п. 4.1**), работы с частичным или полным отсутствием теплоносителя;
- Возникновения дефектов, вызванных стихийными бедствиями, преднамеренными действиями, пожарами и т.п.;
- Эксплуатации котла при повреждениях в электрической сети;
- Отсутствия заземления системы отопления и котла;
- Установки запорной арматуры на линии отвода теплоносителя.



**Внимание!** При выходе из строя котла предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы системы, техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, а также за возникшие последствия.



Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмен и возврат по гарантийным обязательствам не подлежит.

По вопросам качества продукции обращаться на предприятие-изготовитель по адресу: 660061, г. Красноярск, ул. Калинина 53А, ООО «ЗОТА»  
Контактный центр: 8 (800) 444-8000  
e-mail: [service@zota.ru](mailto:service@zota.ru)  
[www.zota.ru](http://www.zota.ru)



**Сервисный чат-бот Telegram**

## 11. Свидетельство о приемке и продаже

Уважаемый покупатель! Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить паспорт и инструкцию по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания.

Котел электрический ZOTA Prom \_\_\_\_\_  
Серийный № \_\_\_\_\_



Соответствует техническим условиям ТУ 25.21.12-018-47843355-2022 и признан годным для эксплуатации.

Испытан избыточным давлением 2 PS.

Сварочная бригада № \_\_\_\_\_

Клеймо опрессовщика \_\_\_\_\_

Штамп ОТК \_\_\_\_\_

Дата выпуска «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Дата продажи «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Штамп организации-продавца

Наименование торговой организации

---

Подпись продавца \_\_\_\_\_





