



ZOTA

Миникотельная ZOTA Reserve SET

Паспорт и инструкция
по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения об изделии	2
1.1. Преимущества и особенности изделия.....	2
1.2. Информация о документации.....	3
1.3. Артикулы	3
2. Технические характеристики	4
3. Комплект поставки	5
3.1. Базовая комплектация.....	5
3.2. Дополнительная комплектация	5
4. Указание мер безопасности	6
4.1. Общие требования	6
4.2. Требования к электроподключению	8
5. Устройство котла	9
5.1. Устройство котла ZOTA Reserve SET	9
5.2. Расположение органов управления и индикации.....	10
5.3. Схема подключения котла к электропитанию.....	11
6. Размещение и монтаж	12
6.1. Требования к помещению и месту установки.....	12
6.2. Порядок проведения монтажных работ	13
6.3. Габаритные размеры котлов.....	14
6.4. Типовые схемы монтажа котла	15
7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание	17
7.1. Эксплуатация котла	17
7.2. Техническое обслуживание.....	17
8. Правила хранения, транспортирования и утилизации	21
8.1. Хранение и транспортирование.....	21
8.2. Утилизация.....	21
9. Описание неисправностей	22
10. Гарантийные обязательства	23
11. Свидетельство о приемке и продаже	25

1. Общие сведения об изделии

Уважаемый пользователь, благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Базовые принципы производственной философии компании ZOTA строятся на работе с обратной связью от наших внимательных и ответственных покупателей. Именно благодаря советам и идеям, которые получаем от Вас, мы можем предоставлять по-настоящему качественные и эффективные изделия.

Если Вы обнаружили в данном паспорте и инструкции по эксплуатации какие-либо неточности, просим Вас сообщить о них в форме обратной связи, доступной в ссылке по QR-коду:



Обратная связь ZOTA

Миникотельная (далее котел) предназначен для теплоснабжения индивидуальных жилых домов и зданий коммунально-бытового назначения.

1.1. Преимущества и особенности изделия

- Конструкция котла позволяет работать в системах с давлением теплоносителя до 3 бар (0,3 МПа);
- Наличие в котле дополнительного патрубка подачи для подключения контура теплого пола или ГВС.

1.2. Информация о документации

Убедительная просьба бережно хранить данный паспорт и инструкцию по эксплуатации, а также другую необходимую документацию, чтобы в случае необходимости можно было воспользоваться ими в любой момент. В случае переезда или продажи устройства следует передать прилагаемую документацию новому пользователю.



Внимание! Все части содержат важную информацию, влияющую на безопасность. Пользователь должен ознакомиться со всеми частями паспорта и инструкции по эксплуатации. За ущерб, вызванный несоблюдением инструкции по эксплуатации, производитель не несет ответственности.

Все котлы прошли подтверждение соответствия требованиям технического регламента, с соответствующим документом (сертификат или декларация) можно ознакомиться на сайте производителя в разделе «Тех. документация» соответствующего котла.

1.3. Артикулы

№	Наименование модели котла ZOTA Reserve SET	Артикул
1	Электрокотел ZOTA Reserve SET 3 кВт	RS3468421003
2	Электрокотел ZOTA Reserve SET 6 кВт	RS3468421006
3	Электрокотел ZOTA Reserve SET 9 кВт	RS3468421009

Табл. 1 Артикулы котлов

2.

Технические характеристики

№	Наименование	Котел ZOTA Reserve SET			
1	Номинальная тепловая полезная мощность, кВт	3	6	9	
2	Минимальная тепловая полезная мощность, кВт	1	2	3	
3	Значение мощности по ступеням, кВт	1 ступень	1	2	3
		2 ступень	2	4	6
		3 ступень	3	6	9
4	Диаметр патрубков подачи (2шт) и обратки	1"			
5	Макс. производительность (КПД), %	99			
6	Объем теплоносителя в котле, л	4			
7	Номинальное напряжение питания, В	380 ± 10 % (220) ± 10 %			
8	Частота питающего напряжения, Гц	50			
9	Давление теплоносителя, не более, бар	3			
10	Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °С	25-85			
11	Необходимый расход теплоносителя через котел, м ³ /ч	Δt=10 °С	0,3	0,6	0,8
		Δt=20 °С	0,15	0,3	0,4
12	Гидравлическое сопротивление котла, кПа	Δt=10 °С	5	6	7
		Δt=20 °С	3	4	6
13	Макс. теплопроизводительность при нагреве теплоносителя на 40 °С, м ³ /ч	0,07	0,13	0,2	
14	Сечение подводящего кабеля (медь), мм ²	380 В	4x4	4x4	4x4
		220 В	2x4	2x6	2x10
15	Максимальная нагрузка на канал насоса, А	0,5			
16	Габаритные размеры ШxВxГ, мм	258x682x138			
17	Упаковочные размеры ШxВxГ, мм	295x728x202			
18	Масса не более, кг	НЕТТО	13,5		
		БРУТТО	15		

Табл. 2 Технические характеристики котлов от 3 до 9 кВт

3. Комплект поставки

3.1. Базовая комплектация

№	Наименование	Количество, шт
1	Котел электрический отопительный	1
2	Кронштейн настенный	1
3	Переключатель межфазная	1
4	Предохранитель 2 А / 250V 5x20	1
5	Уплотнение кольцевое силиконовое G2 (артикул: DU4991100046)	1
6	Шуруп 6×50 с пластиковым дюбелем	2
7	Паспорт и инструкция по эксплуатации	1
8	Воздухоотводчик автоматический 1/2» 10 бар	1
9	Манометр 1/4» 6 бар	1
10	Муфта переходная 1»x1/2»	1
11	Насос 25/40 S130	1 (от 3 до 6 кВт)
12	Насос 25/60 S130	1 (для 9 кВт)
13	Предохранительный клапан 3 бар	1
14	Соединительная гайка для насоса	2
15	Удлинитель вн.-нар. 1/2»x30	1

Табл. 3 Базовая комплектация

3.2. Дополнительная комплектация



Для поиска нужного товара на сайте dk-zota.ru используйте артикул (Арт.) в поисковой строке сайта, либо используйте QR-код для перехода на страницу товара.




QR-код на покупку	Наименование	QR-код на покупку	Наименование
	Термостат комнатный ZOTA ZT-02H Арт. : RT4218260001		Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-02W Арт. : RT4218260002
	Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-20W Wi-Fi Арт. : RT4218260004		

Табл. 4 Дополнительная комплектация

4. Указание мер безопасности

4.1. Общие требования



Внимание! Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

Общие указания по технике безопасности:

- Не снимайте, не шунтируйте и не блокируйте защитные устройства;
- Не выполняйте манипуляций с защитными устройствами;
- Не нарушайте целостность и не удаляйте пломбы с компонентов котла.

Не вносите изменения в следующие элементы:

- Электрический котел;
- Водопроводные трубы и провода;
- Предохранительную арматуру;
- Сливной трубопровод;
- Строительные конструкции, которые могут повлиять на эксплуатационную безопасность.

Опасность для здоровья и риск материального ущерба могут возникнуть в результате:

- Отсутствия защитных устройств (например, предохранительный клапан, расширительный бак). Попросите специалиста объяснить Вам принцип работы и место расположения защитных устройств;
- Ошибочного управления;
- Неправильного выполнения или невыполнения технического обслуживания и ремонта;
- Воздействия отрицательных температур. Убедитесь, что в период отрицательных температур система отопления работает и во всех помещениях обеспечивается положительная температура;
- При остановке котла на продолжительное время (более пяти часов) при отрицательных температурах, во избежание замораживания котла и системы отопления слейте теплоноситель из котла и системы отопления;
- В случае ненадлежащего использования или использования не по назначению.

Использование по назначению подразумевает:

- Соблюдение прилагаемых инструкций по эксплуатации котла, а также всех прочих компонентов системы выполнения осмотров и техобслуживания.

Использованием не по назначению считается:

- Иное использование, нежели описанное в данном паспорте и инструкции.



Внимание! Любое использование не по назначению запрещено и может привести к потере гарантии.

Требования к теплоносителю:

- Общая жесткость теплоносителя не более 2 мг.эquiv/дм³.
- Теплоноситель должен иметь PH 6,5-8,5;
- Применяемый теплоноситель должен находиться в пределах от 0,2 до -0,2 по индексу Ланжелье или в пределах от 5,8 до 6,5 по индексу Ризнера.



Внимание! Применение жесткой воды вызывает образование накипи в котле, что снижает его теплотехнические параметры и может стать причиной повреждения блока ТЭН. Повреждение блока ТЭН из-за образования накипи не попадает под действия гарантийных обязательств.



Допускается использовать незамерзающий теплоноситель на основе пропиленгликоля и этиленгликоля в концентрации не более 50 %.



Электрический котел ZOTA Reserve SET допускается использовать в системах отопления водяными теплыми полами.

4.2. Требования к электроподключению

Документация, регламентирующая монтаж и подключение к электросети:

- Правила устройства электроустановок;
- Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПУЭ и ПТЭ);
- Требования ГОСТ МЭК 60335-1;
- Паспорт и инструкция по эксплуатации электрического котла ZOTA Reserve SET.

Персонал должен иметь:

- Разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В;
- Квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

Основные требования:

- Котлы ZOTA Reserve SET от 3 до 9 кВт могут работать в однофазной 220 В и трехфазной 380 В сетях переменного тока частотой 50 Гц. Номинальное напряжение между нулем и каждой фазой 220 В \pm 10 % (в соответствии с ГОСТ 322144) от 198 В до 242 В;
- Котел должен подключаться к сети с глухозаземленной нейтралью. При ее отсутствии нормальная работа не гарантируется;
- Оболочка панели имеет степень защиты IP20. Климатическое исполнение УХЛ4;
- Класс защиты от поражения электрическим током 01;
- Все работы по осмотру, профилактике и ремонту котла должны проводиться при снятом напряжении;
- Разряды атмосферного электричества могут повредить котел, поэтому во время грозы необходимо отключить его от сети электропитания.



Внимание! Значение потребляемой мощности ТЭН при номинальном напряжении и нормальной рабочей температуре может отличаться от номинальной потребляемой мощности плюс 5 % и минус 10 % в соответствии с ГОСТ 19108.

5. Устройство котла

5.1. Устройство котла ZOTA Reserve SET

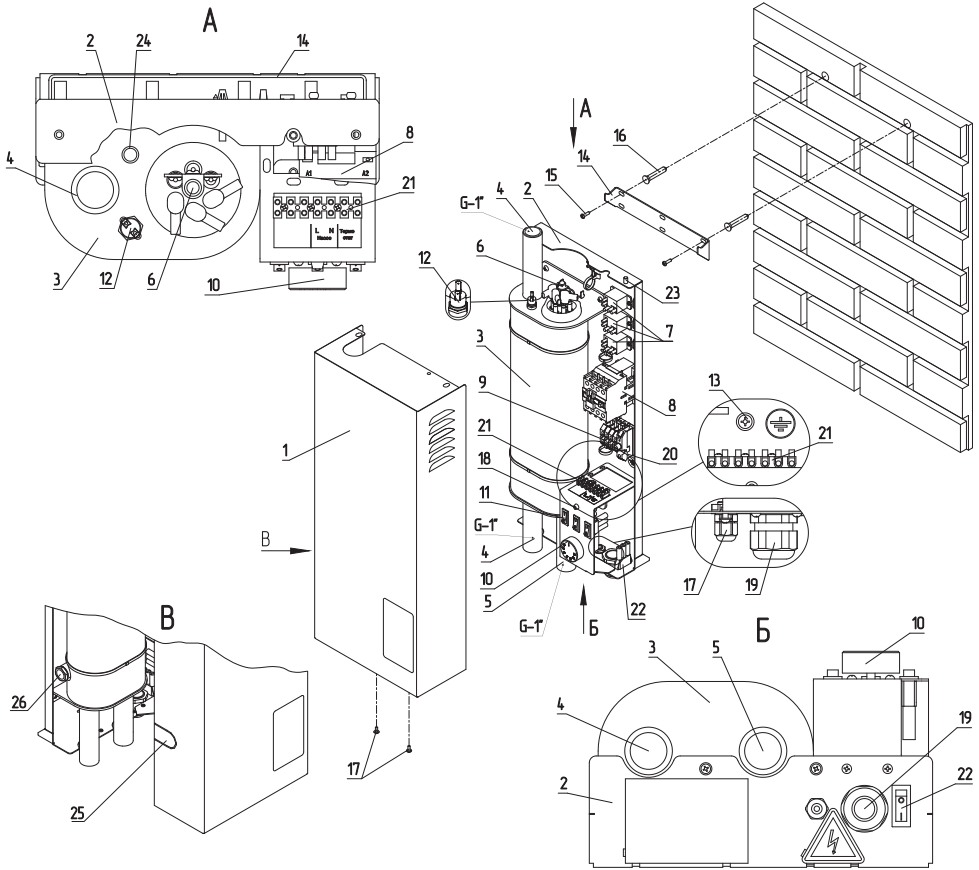


Рис. 1 Конструкция отопительного котла

- | | |
|---|---|
| 1 - Кожух котла | 15 - Шуруп для крепления кронштейна к стене |
| 2 - Основание котла | 16 - Дюбель пластмассовый |
| 3 - Корпус котла | 17 - Виты крепления лицевой панели |
| 4 - Патрубок подачи (1") | 18 - Индикаторная лампа «СЕТЬ» |
| 5 - Патрубок обратки (1") | 19 - Сальники для ввода и вывода кабелей |
| 6 - Блок нагревательных элементов (ТЭН) | 20 - Предохранитель цепей управления (2 А) |
| 7 - Электромеханические коммутационные реле | 21 - Колодка для подключения насоса и термостата |
| 8 - Контактор (пускатель) | 22 - Кнопка включения котла |
| 9 - Клеммы подключения силового кабеля | 23 - Зацепы кожуха |
| 10 - Ручка термостата | 24 - Гильза для рабочего термостата |
| 11 - Переключатели ступеней мощности | 25 - Заглушка патрубка внешних подключений |
| 12 - Датчик перегрева воды | 26 - Резьбовое отверстие 1/2" для внешних подключений |
| 13 - Болт заземления | |
| 14 - Кронштейн настенный | |

5.2. Расположение органов управления и индикации

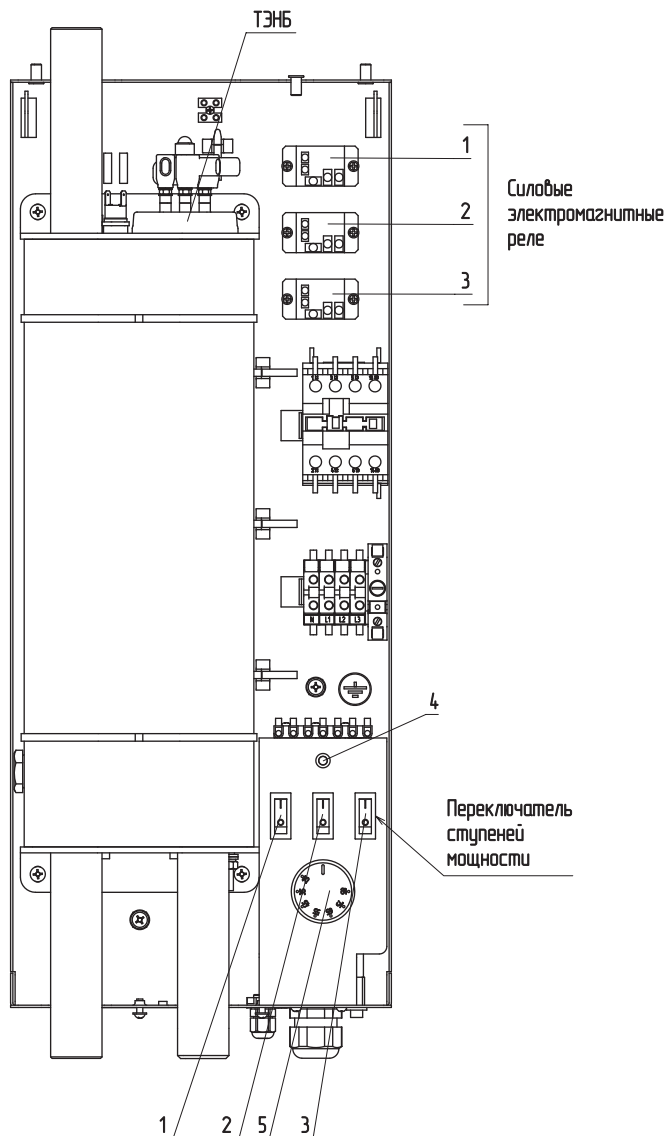


Рис. 2 Органы управления электрического котла

- 1 - ТЭНБ/Силовые реле ТЭНБ
- 2 - ТЭНБ/Силовые реле ТЭНБ
- 3 - ТЭНБ/Силовые реле ТЭНБ

- 4 - Индикаторная лампа «СЕТЬ»
- 5 - Ручка термостата

5.3. Схема подключения котла к электропитанию

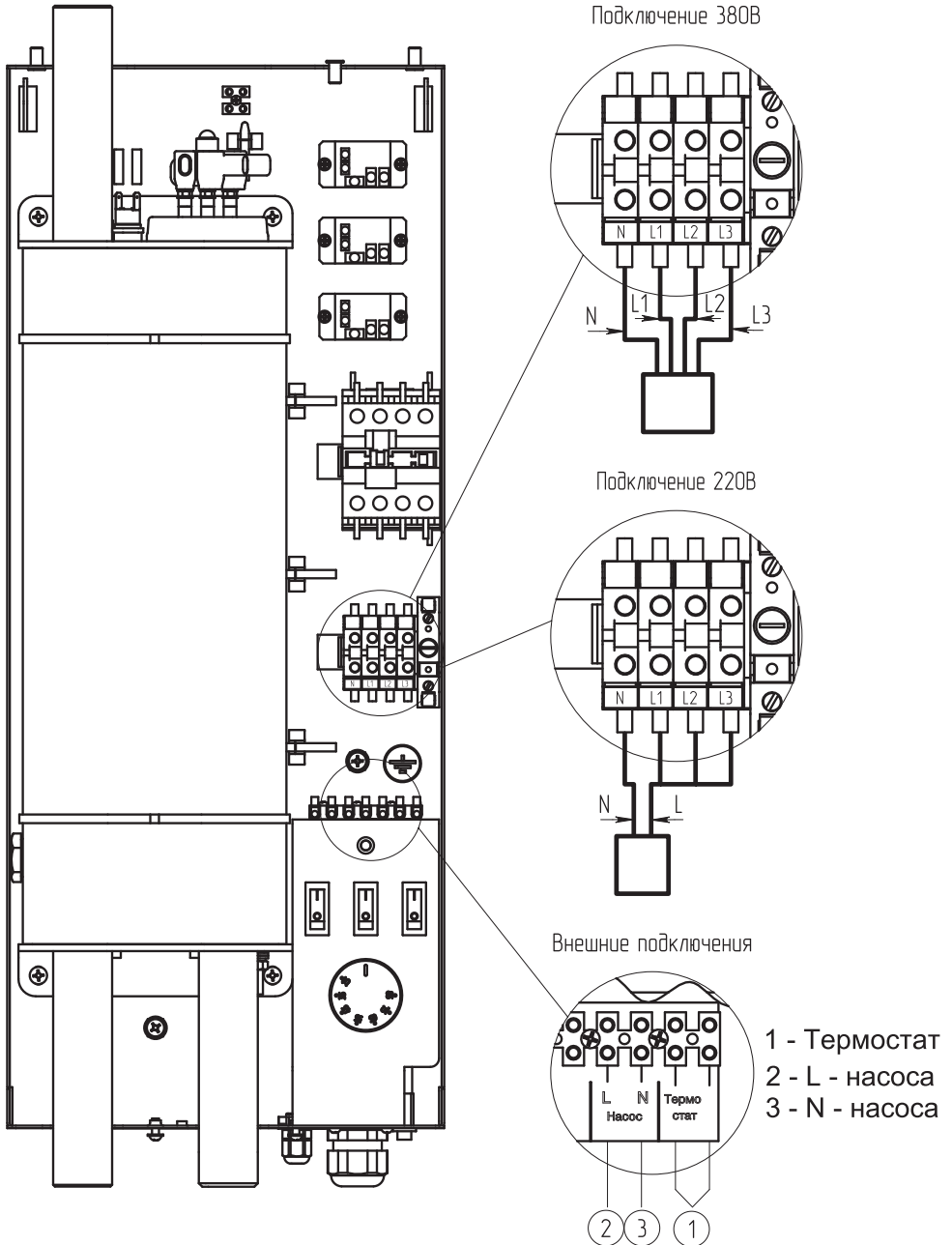


Рис. 3 Схема подключения котла

6. Размещение и монтаж

6.1. Требования к помещению и месту установки



Внимание! Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.



Внимание! Для коммутации нагрузки применяются электромеханические коммутационные реле.

Для обеспечения надлежащих условий эксплуатации котла помещение котельной может быть оборудовано приточной и вытяжной вентиляцией с естественным или принудительным притоком свежего воздуха.

При монтаже котла необходимо выдерживать минимальные расстояния до стен, пола и потолка, указанные на **Рис. 4**. Расстояния необходимо соблюдать для удобства эксплуатации и сервисного обслуживания.

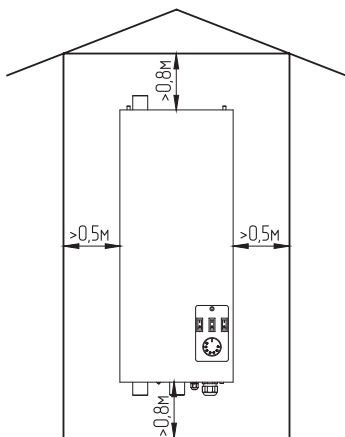


Рис. 4 Схема установки котла



Внимание! Котел должен размещаться на негорючем основании, использование дерева и пластмассы недопустимо.



Запрещается помещать котел в ниши, загромождающие крепежные элементы кожуха и препятствующие естественной вентиляции изделия.



Запрещается устанавливать котел в помещении, в котором имеются взрывоопасные материалы.



Запрещается установка котла рядом с нагревательными приборами (каминами, печами, плитами, духовками) или над ними.

6.2. Порядок проведения монтажных работ



Внимание! Монтаж котла должен проводиться при снятом напряжении.

Закрепите настенный кронштейн на вертикальной поверхности в необходимом месте с помощью шурупов, входящих в комплект, и установите на него котел, как показано на **Рис. 1**.

Подключение к системе отопления:

- Подсоединить котел к системе отопления. Габаритные и присоединительные размеры котлов указаны на **Рис. 5**;
- Заполните систему теплоносителем;
- Проверьте надежность и герметичность всех соединений водяного контура.



Внимание! При заполнении системы отопления и ее запуске необходимо исключить попадание теплоносителя внутрь кожуха на электрические провода, разъемы и электронные блоки.

В котле предусмотрено резьбовое отверстие 1/2" для подключения предохранительного клапана или расширительного бака (**Рис. 1, поз. 26**). Перед присоединением необходимо выломать заглушку (**Рис. 1, поз. 25**).

Подключение к системе трехфазной сети переменного тока 380В с частотой 50 Гц:

- Присоединить рабочий нулевой провод на клемму нейтраль (N) котла;
- Для сети трехфазного переменного тока 380 В присоединить фазные провода на клеммы L1, L2, L3 колодок;
- Для сети однофазного переменного тока 220 В присоединить фазный провод на клеммы L1, L2, L3 колодок. Для соединения клемм L1, L2, L3 колодки в комплекте имеется специальная перемычка;
- Защитный нулевой провод (PE) подключить на болт «ЗАЗЕМЛЕНИЕ» (**Рис. 1, поз. 13**).



Внимание! Подключение котла к электросети переменного тока необходимо производить с обязательной установкой на линии питания котла автоматического выключателя*.

*Точный подбор автоматического выключателя осуществляет специалист проектной или монтажной организации.

Для подготовки первого включения котла после монтажа необходимо:

- Перевести выключатель (**Рис.1, поз.22**) в положение ВКЛ;
- Загорается индикаторная лампа «СЕТЬ» (**Рис. 2, поз. 4**) информирующая о наличии напряжения на котле.

6.3. Габаритные размеры котлов

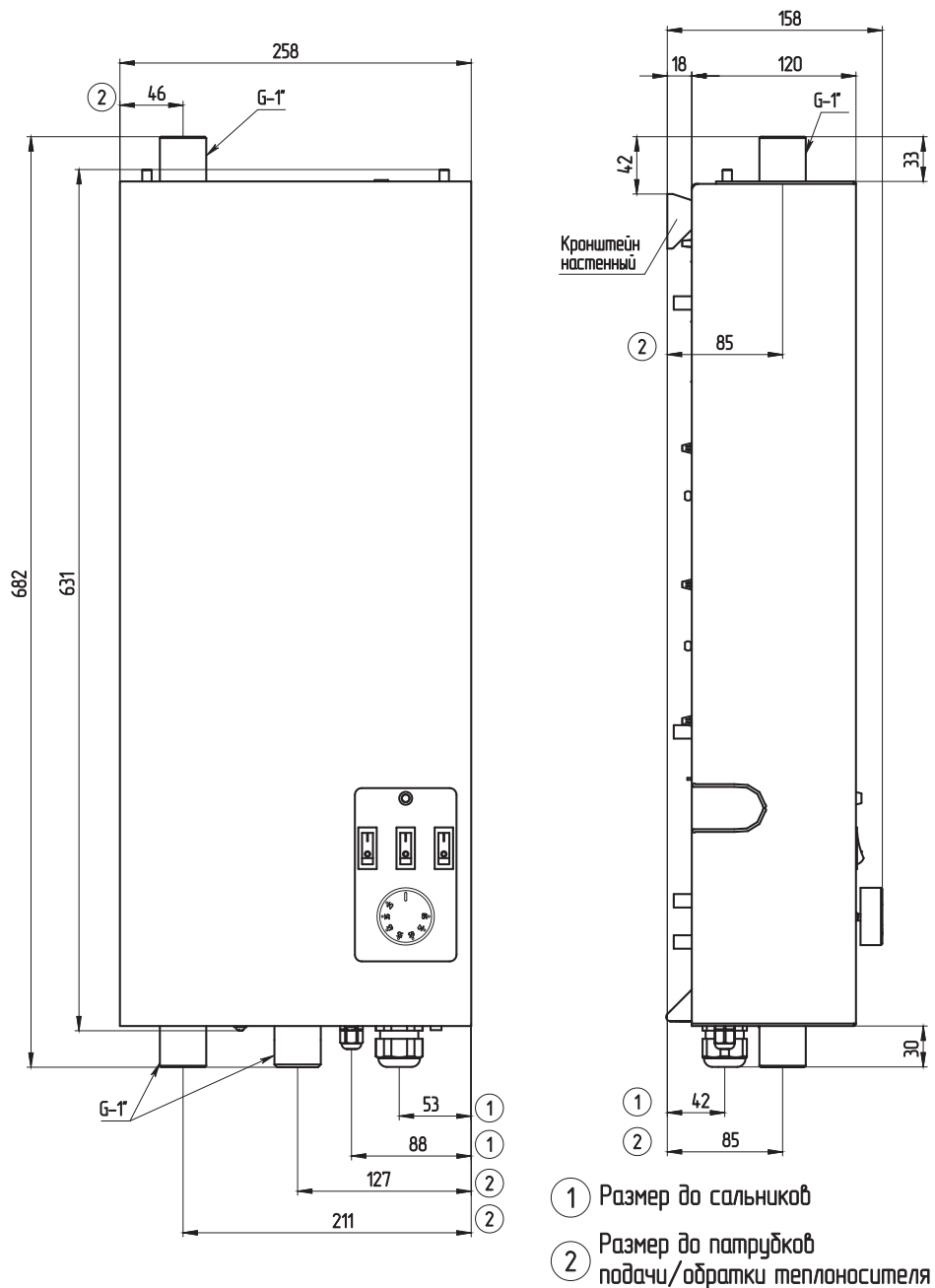


Рис. 5 Габаритные размеры

6.4. Типовые схемы монтажа котла

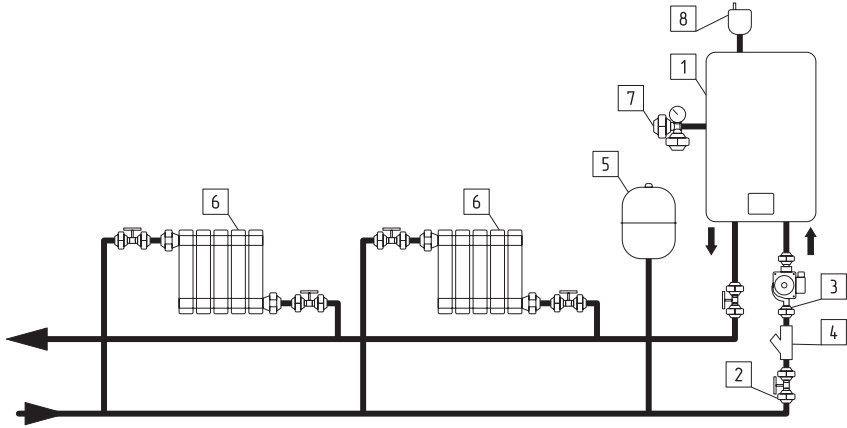


Схема 1 «Подключение - подача и обратка снизу, предохранительный клапан в резьбовое отверстие сбоку, воздухоотводчик сверху»

- | | |
|------------------------|---|
| 1 - Котел | 6 - Отопительные приборы |
| 2 - Кран | 7 - Предохранительный клапан с манометром |
| 3 - Насос | 8 - Автоматический воздухоотводчик |
| 4 - Фильтр | |
| 5 - Расширительный бак | |

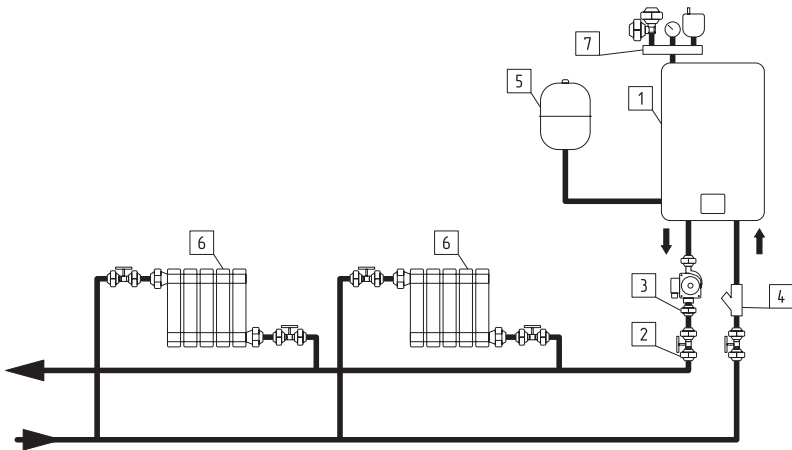
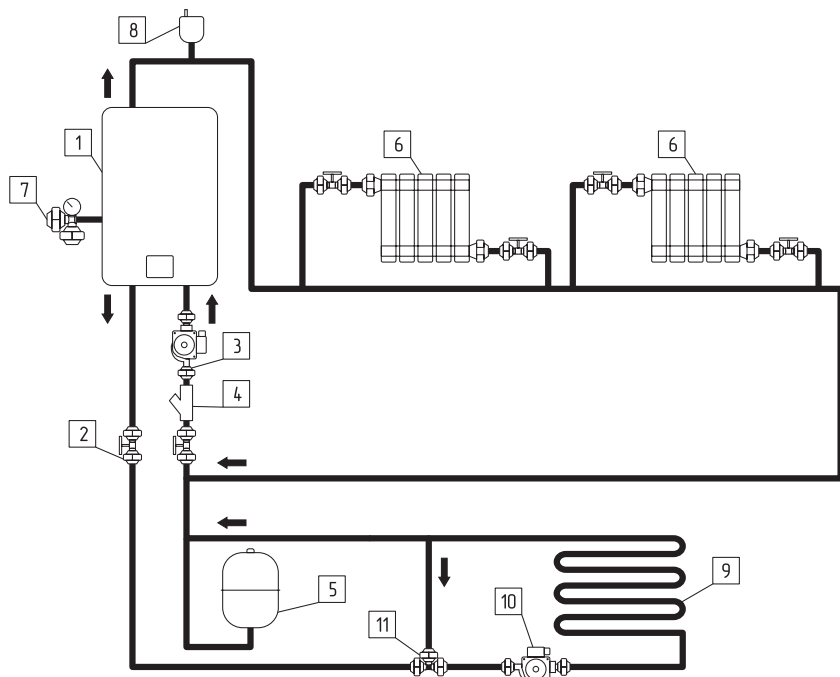


Схема 2 «Подключение - подача и обратка снизу, группа безопасности с воздухоотводчиком сверху, расширительный бак в резьбовое отверстие сбоку»

- | | |
|------------|--------------------------|
| 1 - Котел | 5 - Расширительный бак |
| 2 - Кран | 6 - Отопительные приборы |
| 3 - Насос | 7 - Группа безопасности |
| 4 - Фильтр | |



**Схема 3 «Подключение: подача №1 – низ, подача №2 – верх, обратка – низ.
Предохранительный клапан в резьбовое отверстие сбоку»**

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 - Котел | 7 - Предохранительный клапан с манометром |
| 2 - Кран | 8 - Автоматический воздухоотводчик |
| 3 - Насос | 9 - Контур теплого пола |
| 4 - Фильтр | 10 - Насос контура теплого пола |
| 5 - Расширительный бак | 11 - Трехходовый смесительный клапан |
| 6 - Отопительные приборы | |



Внимание! Для достижения желаемой разницы температуры теплоносителя между подачами №1 и №2 отрегулируйте производительность насосов и при необходимости установите балансировочную арматуру.



Внимание! Представленные схемы не заменяют проектного чертежа системы отопления и предназначены только для просмотра!

7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание

7.1. Эксплуатация котла

- Установите необходимую температуру теплоносителя на шкале ручке термостата (**Рис. 2, поз. 5**);
- Включите требуемое количество ступеней мощности в положение включено (I) (**Рис. 2, поз. 1, поз. 2, поз. 3**);
- Если температура теплоносителя в котле ниже установленной на шкале терморегулятора, то включается нагрев и загораются лампы подсветки переключателей включенных ступеней мощности;
- При достижении температуры на выходе из котла заданного значения, отключается нагрев и подсветка переключателей ступеней гаснет;
- По окончании работы котла установите переключатели ступеней в положение отключено (O) и отключите контактор (пускатель) (**Рис. 1, поз. 8**);
- В случае отключения котла в зимний сезон необходимо слить из него теплоноситель во избежание замерзания.

7.2. Техническое обслуживание

Для бесперебойной и долгосрочной эксплуатации котла требуется:

- Соответствие параметров электрической сети, указанным в **Табл. 2**;
- Использование теплоносителя, соответствующего требованиям (см. **п.п. 4.1**);
- Периодически проверять герметичность котла и системы отопления. При появлении течи незамедлительно ее устранить;
- Перед каждым отопительным сезоном производить осмотр и очистку от загрязнений и продуктов коррозии внутренней поверхности котла и нагревательных элементов (ТЭН);
- Периодически (не реже одного раза в год и перед каждым отопительным сезоном) проводить визуальный осмотр электрических контактов, зачищать их и производить протяжку с усилием:
 - Гаек на контактных стержнях ТЭН с усилием 1,8 Нм (см. **Рис. 7**);
 - Винты контактов автомата и блока силового с усилием 2,5 Нм.

Осмотр, и техническое обслуживание (ТО):

- Работы по ТО могут выполняться специалистами регионального сервисного центра;
- При проведении ТО проверяется состояние изделий с ограниченным ресурсом (**страница 23**);
- При ремонте либо замене используйте запчасти торговой марки ZOTA.

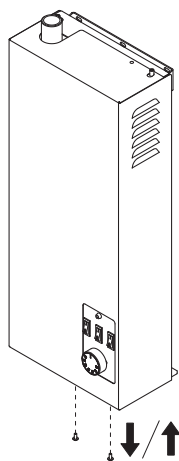
Снятие кожуха котла:

- 1 Шаг Выкрутить два винта крепления кожуха в нижней части котла;
- 2 Шаг Выдвинуть на себя нижнюю часть кожуха в соответствии с **Рис. 6**;
- 3 Шаг Отсоединить провод заземления от соответствующего контакта на кожухе котла;
- 4 Шаг Поднять кожух вертикально в верх пока крепления не выйдут из зацепления.

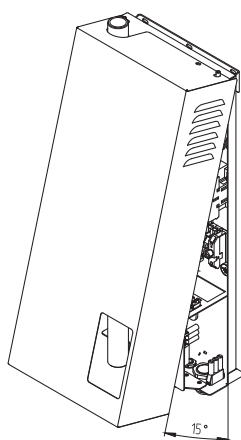
Установка кожуха:

- 1 Шаг Перед установкой кожуха необходимо подключить провод заземления к советуемому контакту на кожухе;
- 2 Шаг Надеть кожух котла на зацепы в верхней части котла в соответствии с **Рис. 6**;
- 3 Шаг Установить нижнюю часть кожуха исключая усилия и перекосы;
- 4 Шаг Закрутить винты в нижней части котла зафиксировав кожух.

1 Шаг/4 шаг



2 Шаг/3 Шаг



4 Шаг/1 Шаг

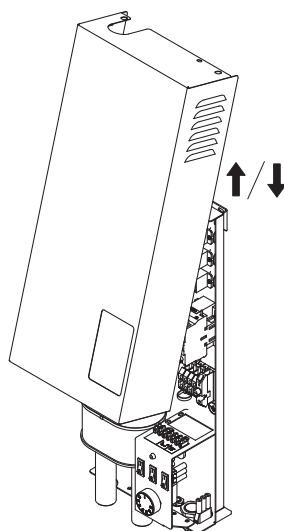


Рис. 6 Демонтаж кожуха

Замена блока ТЭН:

- При замене блока ТЭН присоединение фазных проводов к выводам блока ТЭН производить согласно **Рис. 7**. Сечение кабеля указано в **Табл. 2**;
- Провод нейтральной «N» подключить на перемычку блока ТЭН (**Рис. 7**).

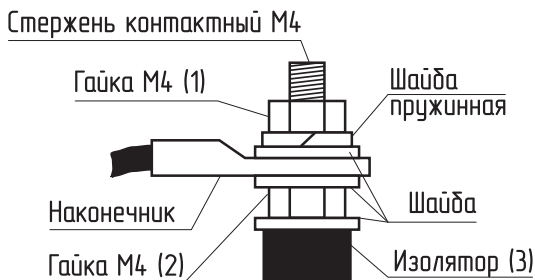


Рис. 7 Присоединение проводов к выводам блок ТЭН



Внимание! При закручивании гайки М4 (1) во избежание короткого замыкания при повреждении изоляции (3) и последующего выхода из строя блока ТЭН необходимо зафиксировать (рожковым) гаечным ключом гайку М4 (2). Затяжку гайки М4 (1) производить с усилием 1,8 Нм.

Методика проверки сопротивления изоляции нагревательного элемента:

- Обесточить котел;
- Отсоединить все провода от нагревательного элемента;
- Соединения не должны иметь ржавчины и загрязнений;
- Перевести переключатель измерительного прибора в нужное положение;
- Подключить щуп №1 измерительного прибора к общей нейтральной клемме нагревательного элемента, а щуп №2 приложить к «корпусу» нагревательного элемента;
- Провести измерение сопротивления изоляции ТЭН. Сопротивление изоляции ТЭН проверяют измерительным прибором с рабочим напряжением не менее 500 В;
- Если значение сопротивления изоляции нагревательного элемента менее 1 МОм, его следует заменить;
- Технические характеристики используемых нагревательных элементов приведены в **Табл. 4**;
- Значение сопротивления изоляции ТЭН в блоке согласно ГОСТ 19108 должно быть не менее 1 МОм. Во время проверки сопротивления изоляции не должно происходить поверхностного перекрытия или пробоя изоляции.



Внимание! Во время измерения сопротивления изоляции запрещается прикасаться к нагревательному элементу и соприкосновение проверяемого нагревательного элемента с токопроводящими поверхностями, так как это может привести к поражению электрическим током.

№	Наименование	Котел электрический ZOTA Reserve SET		
		3	6	9
1	Мощность, кВт	3	6	9
2	Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом *			
2.1	Блок ТЭН 3 кВт	48	-	-
2.2	Блок ТЭН 6 кВт	-	24	-
2.3	Блок ТЭН 9 кВт	-	-	16
3	Значения номинального потребляемого тока электродкотлом **			
3.1	При однофазном подключении, А	13,6	27,3	40,9
3.2	При трехфазном подключении, А	4,5	9,1	13,7
* Отклонение может составлять от +5 % до -10 %.				
** Отклонение может составлять ±10 % от номинальных значений.				

**Табл. 5 Технические характеристики нагревательных элементов
в котлах от 3 до 9 кВт**

Эксплуатация котла запрещается:

- При наличии протечек теплоносителя через сварные швы и места уплотнений;
- Со снятым кожухом;
- Без фильтра грубой очистки, установленного до циркуляционного насоса;
- В системах отопления с давлением более 0,3 МПа (3 кг/см²);
- Включение котла при частичном или полном отсутствии в нем теплоносителя;
- Без предохранительной арматуры.



Категорически запрещается устанавливать запорную арматуру:

1. На патрубок сброса теплоносителя из предохранительного клапана электрического котла;
2. На участок трубопровода от патрубка выхода подающего трубопровода до предохранительного клапана.

8. Правила хранения, транспортирования и утилизации

8.1. Хранение и транспортирование

- Хранить котел необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом, при температуре не выше +45 °С и не ниже -50 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С;
- Котел в упаковке производителя можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов;
- Котлы поставляются в упаковке из гофрокартона.

8.2. Утилизация

По окончании срока службы изделия и при невозможности его восстановления изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями документа «ГОСТ Р 53692 Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Этапы технологического цикла отходов».



Внимание! Элементы упаковки (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) необходимо беречь от детей, т.к. они представляют собой потенциальный источник опасности.

9. Описание неисправностей

Наименование неисправности, внешнее проявление		Вероятная причина	Метод устранения
№	1	2	3
1	Котел не включается	Не подается электропитание на ввод, отсутствует контакт в местах присоединения кабеля к клеммным колодкам	Проверить питающее напряжение на клеммных колодках, зачистить провода в местах контакта
2	Котел включается, греет плохо, температура теплоносителя не повышается	Установлена недостаточная температура теплоносителя, вышли из строя ТЭНы	Установите необходимую температуру теплоносителя; проверить ТЭНы
3	Котел включается, температура теплоносителя повышается быстро, нагрев отключается	Недостаточная циркуляция теплоносителя, воздух в системе отопления	Проверить подключение насоса; удалите воздух из системы отопления
4	Отключается вводной автомат	Неправильное подключение, вышли из строя ТЭНы	Подключить котел в соответствии с паспортом; замените блок ТЭН
5	Появление течи из-под прокладки блока ТЭН	Перегрев котла и превышение допустимого давления в котле	Заменить прокладку блока ТЭН, устранить причину перегрева и превышения давления

Табл. 6 Характерные неисправности и методы их устранения

10. Гарантийные обязательства

Предприятие-изготовитель гарантирует:

- Соответствие характеристик котла паспортным данным;
- Надежную и безаварийную работу котла и пускорегулирующей аппаратуры при условии соблюдения всех требований паспорта и инструкции по эксплуатации, квалифицированного монтажа и правильной эксплуатации, своевременного технического обслуживания, а также соблюдения условий транспортирования и хранения;
- Безвозмездную замену вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте и инструкции по эксплуатации.



Гарантийный срок на электродкотел 2 года при выполнении условий **«Расширенная гарантия»**.



Внимание! При невыполнении условий раздела **«Расширенная гарантия»** гарантия будет составлять 1 год со дня продажи котла торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.



Гарантийный срок на сопутствующую комплектацию **1 год** со дня продажи котла торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.

Срок службы котла 6 лет.

(Не распространяется на **перечень изделий с ограниченным ресурсом** срок службы которых до первого ремонта меньше установленного для изделия в целом)

- Предохранители;
- Датчики температуры;
- Уплотнительные кольца;
- Силовые реле;
- Пускатель;
- ТЭНБ.

Расширенная гарантия.

- Необходимо в течении 12 месяцев с момента покупки зарегистрировать котел на сайте reg.zota.ru;
- Проведение ежегодного технического обслуживания согласно паспорту и инструкции по эксплуатации котла;
- Выполнение монтажа в соответствии с требованиями паспорта и инструкции по эксплуатации.



Регистрация котла для получения расширенной гарантии

Рекламации на работу котла не принимаются, бесплатный ремонт, и замена котла не производится в случаях:

- Не соответствия параметров электрической сети значениям, указанным в **Табл. 2** (в соответствии с ГОСТ 32144);
- Несоблюдения требований, указанных в паспорте и инструкции по эксплуатации;
- Несоблюдения требований обслуживающей организации;
- Отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- Отсутствия проведения водоподготовки и подготовки отопительной системы;
- Проведения ремонтных работ в гарантийный период неуполномоченными лицами;
- Неправильного монтажа котла и системы отопления;
- Повреждений, вызванных замерзанием теплоносителя;
- Повреждений оборудования, возникших вследствие нарушений правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- Небрежного хранения и транспортировки котла как потребителем, так и любой другой организацией;
- Использования котла не по назначению;
- Выхода из строя изделия из-за образования накипи или использования теплоносителя ненадлежащего качества (см. **п.п. 4.1**), работы с частичным или полным отсутствием теплоносителя;
- Возникновения дефектов, вызванных стихийными бедствиями, преднамеренными действиями, пожарами и т.п.;
- Эксплуатации котла при повреждениях в электрической сети;
- Отсутствия заземления системы отопления и котла;
- Установки запорной арматуры на линии отвода теплоносителя.



Внимание! При выходе из строя котла предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы системы, техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, а также за возникшие последствия.



Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмену или возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

По вопросам качества продукции обращаться на предприятие-изготовитель по адресу: 660061, г. Красноярск, ул. Калинина, 53А, ООО «ЗОТА»
Контактный центр: 8 (800) 444-8000
e-mail: service@zota.ru
www.zota.ru



Сервисный чат-бот Telegram

Уважаемый покупатель! Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить паспорт и инструкцию по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания.

Миникотельная ZOTA Reserve SET ____ кВт
Серийный №



Соответствует техническим условиям ТУ 25.21.12-018-47843355-2022 и признан годным для эксплуатации.

Испытан избыточным давлением 2 PS.

Сварочная бригада № _____

Клеймо опрессовщика _____

Штамп ОТК _____

Дата выпуска «_____» _____ 20__г.

Дата продажи «_____» _____ 20__г.

Штамп организации-продавца

Наименование торговой организации

Подпись продавца _____

